Condizioni Generali di Contratto "ClubQ8"

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "**CGC**") disciplinano il funzionamento e le condizioni di partecipazione al ClubQ8, il programma dedicato da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede in Roma, Viale dell'Oceano Indiano 13 (di seguito "**Q8**"), ai propri clienti.

1.2 Il ClubQ8 offre ai soggetti che vi aderiscano con le modalità di cui al successivo art. 3 (di seguito "**Iscritto**" o "**Iscritti**") la possibilità di fruire di alcuni vantaggi dedicati nonché dei servizi indicati all'art. 1.3 e degli ulteriori servizi che potranno essere introdotti. Alcuni dei servizi saranno fruibili presso le stazioni di servizio a marchio Q8 e/o Q8 Easy abilitate (di seguito "**Punti Vendita**").

1.3 Gli Iscritti, al ricorrere delle condizioni indicate nelle presenti CGC, potranno fruire dei seguenti servizi:

(A) **Servizio Borsellino Elettronico**: l'Iscritto potrà utilizzare un borsellino elettronico per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati allo specifico servizio; il borsellino elettronico può essere utilizzato dall'Iscritto avvalendosi del Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, con le modalità e nei termini indicati all'art. 4;

(B) **Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi**: l'Iscritto potrà partecipare, utilizzando il Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, ad iniziative promozionali dedicate da Q8 agli Iscritti al Club Q8, come ad esempio manifestazioni a premi, anche in *partnership* con soggetti terzi, nonché fruire di eventuali vantaggi e sconti che potranno essere di volta in volta proposti all'Iscritto. Resta inteso che per fruire di determinati vantaggi e per partecipare a talune iniziative promozionali (come ad esempio le manifestazioni a premi) verrà richiesto agli Iscritti di accettare le specifiche condizioni di contratto e/o il relativo regolamento.

(B) **Servizio di Newsletter:** l'Iscritto riceverà, all'indirizzo e-mail comunicato al momento della registrazione, una *newsletter* contenente notizie, dati, informazioni e approfondimenti su tematiche di interesse nonché comunicazioni in merito ad iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi dedicate agli iscritti al ClubQ8.

(C) **Pagamento mediante App**: l'Iscritto potrà effettuare il pagamento di acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati mediante l'app dedicata al Club Q8 (di seguito "**App**") avvalendosi degli strumenti di pagamento disponibili.

2. Condizioni per l'adesione al ClubQ8

2.1 Il ClubQ8 è riservato alle persone fisiche, maggiorenni, munite di codice fiscale rilasciato dall'Autorità italiana competente (di seguito "**Codice Fiscale**").

2.2 Sono in ogni caso esclusi dalla partecipazione: (i) i gestori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari; (ii) gli appaltatori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari.

3. Modalità di adesione al ClubQ8 e fruizione dei servizi

3.1 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire presso i Punti Vendita abilitati, tramite sito www.Q8.it (di seguito "**Sito Web**"), o mediate gli ulteriori canali digitali che Q8 dovesse rendere disponibili. Al momento dell'adesione viene fornito all'Iscritto un codice identificativo (di seguito "**Codice Identificativo Cliente**") da utilizzare per la fruizione dei Servizi.

3.2 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire con le seguenti modalità:

a) **iscrizione presso i Punti Vendita abilitati**: il cliente fornisce i dati personali necessari per la registrazione al ClubQ8 mediante i *point of sale* (cd. POS) presenti presso i Punti Vendita (numero di cellulare e Codice Fiscale, che sarà acquisito mediante strisciata della tessera sanitaria) e contestualmente accetta le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati e alla conferma del numero di telefono mediante il PIN ricevuto al numero stesso. Il cliente che fa richiesta di aderire al ClubQ8 e, contestualmente di iscriversi al programma StarQ8, riceve una carta fisica (di seguito "**Carta StarQ8**"); in tal caso il Codice Identificativo Cliente è costituito dal numero della Carta StarQ8.

Nel caso di mancato rilascio del Codice Fiscale in fase di iscrizione (ad esempio, in caso di malfunzionamento o indisponibilità della tessera sanitaria) nonché in caso di mancata conferma del numero di cellulare mediante PIN, il cliente potrà completare l'iscrizione attraverso il link ricevuto via sms. L'iscrizione dovrà essere completata entro 15 (quindi) giorni dall'inizio della procedura, decorsi i quali il Codice Identificativo Cliente e i dati ad esso associati saranno cancellati.

b) **iscrizione tramite Sito o altri canali digitali**: il cliente compila il *form* di registrazione, fornendo i dati indicati (Codice Fiscale e numero di cellulare) e accetta le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati e alla conferma del numero di telefono mediante il PIN ricevuto al numero stesso.

3.3 Per fruire di taluni servizi, quali ad esempio il Servizio di Newsletter o talune funzionalità o vantaggi legati a manifestazioni a premi, l'Iscritto deve fornire un indirizzo di posta elettronica. In caso di iscrizione al ClubQ8 realizzata presso i Punti Vendita, l'Iscritto può fornire l'indirizzo di posta elettronica accedendo al Sito Web mediante il *link* comunicatogli tramite SMS al numero fornito in fase di registrazione e seguendo l'apposita procedura di *double opt-it*. Resta inteso che, in caso di iscrizione al ClubQ8 mediante Sito Web o mediante altri canali digitali che dovessero essere resi disponibili, il cliente deve fornire necessariamente un indirizzo di posta elettronica in sede di registrazione e che tale indirizzo sarà utilizzabile per la fruizione dei servizi.

4. Servizio Borsellino Elettronico e pagamenti mediante App

4.1 Gli Iscritti che abbiano effettuato la procedura di cui all'art. 3 dispongono di un borsellino elettronico per acquisti di carburante, utilizzabile presso i Punti Vendita abilitati, il cui elenco è disponibile sul Sito Web (di seguito "**Borsellino Elettronico**"). Tale sistema di pagamento è fruibile dagli Iscritti mediante Codice Identificativo Cliente.

4.2 Il Borsellino Elettronico è uno strumento privativo ovvero a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i. e relative norme regolamentari ed è pertanto garantito da Q8 esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dall'Iscritto presso i Punti Vendita abilitati.

4.3 Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato ed utilizzato con le modalità e nei limiti di seguito indicati:

- può essere ricaricato fino ad un massimo di 500,00 €/giorno e 1.500,00 €/mese;
- può essere ricaricato di importi non inferiori a 20€;
- può essere utilizzato per acquisti di valore non superiore a 250,00 €/giorno e a 750,00 €/mese del suo credito disponibile in caso di cliente Automobilista e di valore rispettivamente non superiore a 750,00 €/giorno e a 2.250,00 €/mese in caso di cliente Autotrasportatore.

4.4 Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato: i) presso i Punti Vendita abilitati, con pagamento in contanti o tramite carte di credito accettate presso lo stesso Punto Vendita; ii) tramite Sito Web o altri canali digitali che dovessero essere resi disponibili, accedendo all'area dedicata, con pagamento tramite carta di credito e/o con ulteriori modalità di pagamento che dovessero essere rese disponibili in futuro, ivi inclusi gli strumenti di pagamento cd. di prossimità. Non è previsto alcun costo di ricarica. In seguito ad ogni ricarica effettuata, l'Iscritto riceve conferma del buon esito dell'operazione mediante comunicazione inviata tramite il canale di ricarica utilizzato (POS, Sito Web o eventuale altro canale digitale disponibile). L'Iscritto può verificare il saldo attivo e la lista dei movimenti accedendo alla propria area riservata presente sul Sito Web.

4.5 Per effettuare operazioni di acquisto tramite il Servizio Borsellino Elettronico, il credito presente deve coprire per intero il costo dell'acquisto. Non è possibile integrare parzialmente l'importo con altre modalità di pagamento. Lo scontrino emesso in seguito a ciascuna operazione di acquisto indicherà all'Iscritto l'importo pagato e il credito residuo.

4.6 Il Servizio Borsellino Elettronico può essere utilizzato con le seguenti modalità: i) gli Iscritti che dispongono di una Carta StarQ8 possono effettuare acquisti presso i Punti Vendita abilitati, strisciando la Carta StarQ8 - o digitando sul POS il Codice Identificativo Cliente ad essa associato - e inserendo il PIN ricevuto in fase di iscrizione; ii) gli Iscritti che dispongono solo di un Codice Identificativo Cliente (e non anche di una Carta StarQ8) prima di effettuare un acquisto devono accedere all'apposita sezione del Sito Web o mediante altri canali digitali resi disponibili e generare un codice di pagamento di 8 cifre (di seguito "**Codice**" o "**Codici**"), scegliendo il taglio desiderato e il periodo di validità del Codice; il pagamento potrà essere effettuato digitando sul POS il Codice così generato entro il periodo di validità prescelto.

4.7 L'Iscritto può disattivare il Servizio Borsellino Elettronico, previa comunicazione a Q8, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di disattivazione l'Iscritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

4.8 Mediante l'App, l'Iscritto potrà generare dei Codici utilizzabili per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita effettuando il relativo pagamento mediante gli strumenti di pagamento resi di volta in volta disponibili da Q8.

In particolare, l'Iscritto può generare Codici mediante App avvalendosi della funzionalità "Paga con PayPal". In tal caso, l'Iscritto dovrà inserire le proprie credenziali PayPal e ottenere l'autorizzazione alla generazione di un Codice di 8 cifre. Successivamente, l'Iscritto dovrà scegliere l'importo del Codice da generare nei limiti di seguito indicati. I singoli Codici generati mediante la funzionalità "Paga con PayPal" non potranno avere un importo superiore a 100 (cento) euro; in ogni caso

l'iscritto non potrà generare Codici per un importo superiore a 150 (centocinquanta) euro per settimana (da Lunedi a Domenica).
Il Codice avrà una validità di 10 minuti dall'emissione. L'Iscritto, una volta generato il Codice, riceverà un messaggio di autorizzazione al pagamento da parte di PayPal. L'Iscritto dovrà quindi digitare il Codice sul tastierino dell'accettatore di banconote e carte bancarie presento presso il Punto Vendita, riporre in macchina o spegnere il cellulare e solo successivamente effettuare l'erogazione del carburante. Al termine dell'operazione di erogazione verrà addebitato sul conto PayPal dell'Iscritto l'importo corrispondente al rifornimento effettuato, che non potrà essere superiore all'importo preautorizzato al momento della generazione Codice.
L'Iscritto che intende effettuate il pagamento dei Codici mediante Paypal può avvalersi della funzionalità "Ricorda i miei Dati", selezionabile nel menu "Impostazioni" dell'App. Detta funzionalità consente all'Iscritto di utilizzare in maniera automatica le proprie credenziali PayPal per tutti gli acquisti effettuati tramite l'App. L'Iscritto può in ogni momento disabilitare la funzionalità "Ricorda i miei dati" nella propria area riservata del Sito Web o dell'App.
Resta inteso che l'Iscritto potrà avvalersi della funzionalità "Paga su PayPal" fino a che la stessa sarà disponibile all'interno dell'App.

5. Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi
5.1 Gli Iscritti potranno aderire ad iniziative promozionali dedicate, anche in *partnership* con soggetti terzi.
5.2 Gli Iscritti potranno inoltre aderire alle manifestazioni a premi (di seguito "**Manifestazioni a Premi**") che dovessero essere destinate agli stessi previa accettazione dello specifico regolamento.
5.3 Nell'ambito delle Manifestazioni a Premi, l'iscritto potrà fruire di particolari benefici e di *partnership* con con aziende terze, anche al fine del riconoscimento dei punti utili alla richiesta di premi. Nell'ambito delle Manifestazioni a Premi, il recapito di eventuali premi richiesti dall'Iscritto è gestito dalla Società in *partnership* con Amazon EU S.a.r.l.

6. Durata del contratto e recesso
6.1 La partecipazione al ClubQ8 si intende a tempo indeterminato. E' tuttavia fatta salva la facoltà di Q8 di interrompere l'erogazione di uno o di tutti i servizi legati al ClubQ8 con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.
6.2 L'Iscritto può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione a Q8 con un preavviso non inferiore 30 (trenta) giorni, scrivendo a clienticlub@q8.it . In caso di recesso, l'Iscritto decade dalla facoltà di fruire di tutti i servizi legati al ClubQ8, ivi inclusa la partecipazione ad eventuali manifestazioni a premi collegate. Resta inteso che in caso di recesso l'Iscritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

7. Responsabilità dell'Iscritto e principali rischi nell'utilizzo dei servizi
7.1 Il Codice Identificativo Cliente e la Carta StarQ8 sono strettamente personali. L'utilizzo improprio è punito penalmente ai sensi di legge. Kuwait Petroleum Italia S.p.A. può inibire l'uso del Codice Identificativo Cliente e chiedere la restituzione della Carta StarQ8 in qualsiasi momento.

7.2 Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento, da parte di terzi del Codice Identificativo Cliente o della Carta StarQ8 e del relativo codice PIN, nonché dei Codici già generati dall'Iscritto, in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi. L'Iscritto è responsabile della custodia del Codice Identificativo Cliente e, eventualmente, della Carta StarQ8 attribuitigli nonché del PIN fornitogli in sede di iscrizione, che dovrà conservare con cura assicurandosi che il codice PIN rimanga segreto, che non sia comunicato o sottratto da terzi, che non sia riportato sulla Carta StarQ8 né conservato unitamente alla stessa e ai propri documenti. L'Iscritto è inoltre responsabile della custodia dei Codici generati con le modalità di cui all'art. 4 che precede, dovendo quest'ultimo assicurarsi che detti Codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi. L'Iscritto è tenuto a segnalare immediatamente a Q8 ogni perdita del controllo esclusivo degli stessi con le modalità di cui all'art. 8 che segue, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione, tutte le transazioni e/o le operazioni effettuate con il Codice Identificativo Cliente o con la Carta StarQ8 nonché l'utilizzo dei Codici saranno ritenuti in ogni caso come effettuati dall'Iscritto. Resta inteso che, in caso di contraffazione, smarrimento, indebita sottrazione o utilizzo fraudolento o non autorizzato del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8 o dei Codici, Q8 non provvederà al rimborso di alcun importo utilizzato fino al momento della ricezione della relativa segnalazione da parte dell'Iscritto inoltrata a Q8 con le modalità di cui all'art. 8 che segue.

7.3 Q8 può effettuare in qualsiasi momento verifiche sull'utilizzo del Codice identificativo Cliente e della Carta StarQ8 nonché dei Codici, riservandosi la facoltà di disabilitare gli stessi nel caso in cui dovessero emergere anomalie indice di comportamenti fraudolenti e di segnalare tali eventi alle autorità competenti. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento dei Codici Identificativi Cliente, Carte StarQ8 o Codici, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate agli Iscritti nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio.

7.4 Kuwait Petroleum Italia S.p.A. farà quanto in proprio potere per garantire la accessibilità continua ai Servizi e, in caso di interruzione, a ripristinare gli stessi nel minor tempo possibile. Resta inteso che non saranno imputabili a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche e/o altri servizi di pubblica utilità, malfunzionamento di smartphone o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Iscritto per accedere al Sito Web o all'App.

8. Smarrimento, furto e malfunzionamento del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8 o dei Codici nonché smarrimento o furto dei dispositivi

8.1 In caso di furto, smarrimento, danno o malfunzionamento del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8, l'Iscritto potrà bloccare gli stessi:

- direttamente sul POS presente presso i Punti Vendita abilitati, chiedendo al gestore di effettuare un'operazione di 'BLOCCO CARTA'. Per procedere all'operazione è necessario essere in possesso della tessera sanitaria che dovrà essere inserita nel POS presente presso il Punto Vendita. In seguito a tale operazione Q8 provvederà a bloccare tempestivamente il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 che risulteranno associati al codice fiscale identificato tramite detta tessera sanitaria;
- attraverso il servizio telefonico IVR (800.01.08.08), selezionando l'opzione 'BLOCCO CARTA' e seguendo le relative istruzioni;
- attraverso l'area riservata del Sito Web o gli altri canali digitali eventualmente disponibili.

In seguito al blocco, il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 non saranno più funzionanti e utilizzabili per la fruizione dei Servizi. Nell'eventualità in cui una Carta StarQ8 bloccata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata.
Successivamente, per continuare a fruire dei servizi, l'Iscritto dovrà richiedere una nuova Carta StarQ8 presso un Punto Vendita abilitato, se già possessore di una Carta StarQ8, o un nuovo Codice Identificativo Cliente tramite Sito Web.
Le carte segnalate come danneggiate, malfunzionanti, rubate o smarrite saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.
In caso di smarrimento o furto dei Codici generati, l'Iscritto potrà richiederne il blocco chiamando il numero 800.01.08.08.
8.2 Qualora disponga del solo Codice Identificativo Cliente, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del dispositivo (ad esempio, tablet o smartphone) al quale detto codice è collegato, l'Iscritto dovrà disattivare l'associazione tra il dispositivo e il Codice Identificativo Cliente, accedendo all'area riservata disponibile sul Sito Web. Kuwait Petroleum Italia non assume responsabilità in ordine a conseguenze a qualunque titolo derivanti da impossibilità o ritardi nella disattivazione dell'associazione tra il Codice Identificativo Cliente e il dispositivo utilizzato.
8.3 In caso di furto o smarrimento del PIN, l'Iscritto potrà richiedere la generazione di un nuovo codice PIN presso i Punti Vendita abilitati o con le ulteriori modalità che dovessero essere rese disponibili da Q8. In tal caso, l'Iscritto dovrà essere provvisto di tessera sanitaria (la stessa fornita al momento dell'adesione), che dovrà essere nuovamente strisciata nel POS in modo da verificare che il richiedente sia il titolare della carta. Durante questa operazione sarà reso visibile il numero di cellulare precedentemente inserito dall'Iscritto e sul quale sarà inviato tramite SMS il nuovo PIN. L'Iscritto avrà la possibilità, qualora lo desideri, di modificare il numero di cellulare richiedendo al gestore di effettuare l'apposita transazione "Numero Cellulare" tramite il POS.
8.4 In caso di furto o smarrimento del dispositivo (ad esempio, smartphone, tablet) attraverso il quale è adoperata l'App e alla quale sono eventualmente collegati metodi di pagamento (ad esempio, credenziali PayPal), l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente la funzionalità di

generazione dei Codici accedendo all'area riservata disponibile sul Sito Web. Analogamente, qualora abbia attivato, in relazione alle credenziali PayPal, la funzionalità "Ricorda i miei dati", l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente detta funzionalità all'interno della propria area riservata del Sito Web o dell'App.

9. Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

9.1 Q8 si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti CGC per giustificati motivi, quali lo sviluppo dei servizi e dell'App, la variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei servizi e/o un mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali e/o per modifiche della disciplina applicabile, dandone notizia agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

9.2 Le modifiche si intenderanno accettate dall'Iscritto, salvo questi comunichi per iscritto a Q8, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, la sua volontà di recedere dal contratto.

9.3 Resta sin d'ora inteso che le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni della disciplina contenuta nelle CGC si inseriranno automaticamente e di diritto nelle presenti CGC.

9.4 È facoltà di Q8 inserire nell'ambito del ClubQ8 ulteriori servizi rispetto a quelli sopra elencati nonché nuove funzionalità dell'App e/o nuove e ulteriori modalità di utilizzo (a titolo esemplificativo, introduzione di ulteriori modalità di pagamento o di ulteriori canali di fruizione dei servizi) che non modifichino la natura e le caratteristiche principali dei servizi già previsti dalla CGC. Gli Utenti riceveranno comunicazione degli eventuali servizi aggiuntivi mediante pubblicazione di avviso all'interno del Sito e dell'App ovvero ai recapiti forniti. Resta inteso che tali integrazioni non saranno da considerarsi come modifiche delle CGC ai sensi dell'art. 9.1 che precede.

10. Trattamento dei dati personali

Q8 tratterà i dati personali degli Iscritti nei termini e con le modalità previste nell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle presenti CGC e consultabile sul sito www.Q8.it, nella sezione dedicata al Club Q8. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa sul trattamento dei dati saranno comunicati agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito della Carta StarQ8 o del Codice Identificativo Cliente, Q8, qualora vi sia tenuta ai sensi della disciplina applicabile, fornirà la collaborazione necessaria alle autorità competenti, anche fornendo, ove richiesti e senza preventivo avviso ai rispettivi interessati, i dati personali dell'Iscritto a cui è associato il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 interessata, nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Q8 in fase di registrazione, ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale esistente.

11. Legge applicabile e foro delle controversie

Le presenti CGC saranno governate dalla legge italiana e per ogni controversia connessa con l'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia delle medesime sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Iscritto, se consumatore.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**"), Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano 13, Roma (di seguito "**Società**"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera illustrarti le finalità e le modalità con cui la Società raccoglie e tratta i dati personali dei clienti che aderiscano al ClubQ8 quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

1. **Categorie di dati personali**

La nostra Società tratterà i dati personali che ci fornirai al momento dell'adesione al ClubQ8 e nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, la Società acquisirà:
i) i tuoi dati identificativi (nome e cognome o ragione sociale), il codice fiscale, la data di nascita, i recapiti (telefono, indirizzo di posta elettronica), il sesso e ogni altro dato necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto;
ii) informazioni connesse all'eventuale utilizzo del Codice Identificativo Cliente (es. transazioni effettuate, volumi di acquisto, tipologia di acquisti, frequenza dei rifornimenti), agli strumenti di pagamento utilizzati nonché informazioni connesse alla eventuale fruizione di ulteriori servizi che dovessero essere introdotti dalla Società o alla eventuale partecipazione a promozioni dedicate, concorsi o manifestazioni a premi;
iii) in caso di adesione a manifestazioni a premi, l'indirizzo che ci fornirai per la fatturazione dell'eventuale contributo in denaro previsto per i premi richiesti e l'indirizzo che ci fornirai per la consegna dei premi;
iv) dati relativi alla posizione del tuo dispositivo acquisiti tramite sistema GPS, in caso di utilizzo di servizi forniti attraverso l'App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente;
v) dati relativi alle tue abitudini di consumo e ai tuoi interessi (previo tuo consenso).

Il conferimento dei dati indicati come obbligatori al momento della registrazione è necessario per l'adesione al ClubQ8 e per la fruizione dei relativi servizi. Il conferimento di ulteriori dati potrebbe essere necessario per l'erogazione di alcuni dei servizi richiesti (in particolare, i dati relativi agli strumenti di pagamento utilizzati sono necessari per l'utilizzo del borsellino elettronico e per i pagamenti tramite App, l'indirizzo di consegna è necessario in caso di richiesta di premi nell'ambito di manifestazioni a premi, l'indirizzo di fatturazione è necessario in caso del pagamenti di contributi in denaro nell'ambito di manifestazioni a premi); in difetto, ci sarà impossibile fornirti detti servizi.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. **Per erogarti i servizi richiesti e consentirti la fruizione dei benefici del ClubQ8**

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'erogazione dei servizi richiesti. A titolo esemplificativo, i tuoi dati saranno trattati per lo svolgimento di attività amministrative ed

operative necessarie per la concessione e l'utilizzo del Codice Identificativo Cliente, per consentirti la fruizione dei servizi offerti nell'ambito del ClubQ8, per le operazioni di pagamento, l'emissione di documenti amministrativi, contabili e fiscali, per l'erogazione del servizio di Newsletter e per garantire la tua partecipazione ad eventuali promozioni o manifestazioni a premi a cui dovessi aderire.
Per dette finalità, la Società tratterà tutti i dati personali indicati ai punti i), ii) e iii) del paragrafo 1 per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Regolamento.

b. Per erogarti i servizi offerti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente

Previo tuo consenso, la Società potrà trattare i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo, acquisiti mediante sistema GPS, per erogarti alcuni servizi forniti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente, come, a titolo esemplificativo, il servizio "Store Locator"; inoltre, i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo potranno essere utilizzati per verificare quali sono le modalità di pagamento disponibili e utilizzabili tramite l'App ClubQ8 presso lo specifico punto vendita Q8 in cui ti trovi e consentirti di utilizzare, mediante app, la modalità di rifornimento con "sblocco pompa".
Tali dati saranno acquisiti e trattati esclusivamente al momento della tua richiesta di fruire dello specifico servizio e per il tempo strettamente necessario ad erogarti il servizio stesso.
I dati relativi alla posizione del tuo dispositivo saranno trattati sulla base del tuo consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento nell'apposita sezione dell'App ClubQ8.

c. Per l'adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, la Società potrà trattare i tuoi dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto.
Per detta finalità la Società potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

d. Per finalità di marketing

Con il tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di natura commerciale su propri prodotti e servizi, per iniziative promozionali (presenti e future), per svolgere indagini di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App ClubQ8, canali social).
Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i dati di cui ai punti i) e ii) del paragrafo 1; inoltre, qualora tu abbia prestato il tuo consenso allo svolgimento di attività di profilazione di cui alla lettera e) che segue, la Società potrà trattare per fini di marketing anche le informazioni indicate al punto v) del paragrafo

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

e. Per finalità di profilazione

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi Dati per meglio comprendere le tue abitudini ed interessi e, di conseguenza, offrirti prodotti e servizi che possano esserti graditi. Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i Dati di cui ai punti i) e ii) del paragrafo 1.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

f. Per la comunicazione dei tuoi dati a terzi per fini di marketing

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà comunicare alcuni tuoi Dati a società operanti nei seguenti settori, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership: editoriale, largo consumo, distribuzione, finanziario, assicurativo, automobilistico, dei servizi, di telecomunicazione nonché organizzazioni benefiche e umanitarie. Tali società potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali, avvalendosi sia di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore) che di canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea).
Potranno essere oggetto di comunicazione i tuoi dati identificativi, il suo indirizzo o sede legale e i tuoi recapiti (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere trasferiti e comunicati, finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni tuoi dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi e logistici, servizi informatici, contabili e di consulenza. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto della Società o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.
L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo a **clienticlub@q8.it**.
La Società, inoltre, qualora tu richieda la consegna di premi nell'ambito di manifestazioni a premi

a cui hai aderito, comunicherà i tuoi dati personali ad Amazon EU Sarl, ai soli fini della consegna dei premi stessi. Amazon EU Sarl tratterà i tuoi dati in qualità di autonomo titolare del trattamento e ai sensi dell'informativa Privacy di Amazon.
Non è prevista alcuna forma di diffusione dei tuoi dati a soggetti indeterminati.

4. Periodo di conservazione dei dati
I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) per finalità connesse all'erogazione dei servizi richiesti, i dati saranno trattati dalla Società per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;

b) per l'erogazione dei servizi forniti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente, i tuoi dati saranno trattati dalla Società per il tempo strettamente necessario a consentirti la fruizione del servizio e non saranno in nessun caso oggetto di conservazione;

c) per l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

d) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing o alla eventuale comunicazione di dati a terzi per fini di marketing, i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione di tale contratto, salvo eventuale revoca del consenso da te prestato;

e) per finalità di profilazione, i dati saranno trattati per un periodo massimo di 12 mesi o per il diverso periodo che dovesse essere disposto dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità garante, decorsi i quali i dati saranno conservati se necessari per perseguire altre finalità o saranno definitivamente cancellati.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea
I tuoi Dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse alla gestione dei servizi oggetto del contratto nonché in occasione della comunicazione dei Dati a società facenti parte del Gruppo. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi e con le società del Gruppo mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, sulla di base norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a

clienticlub@q8.it

6. Diritti degli interessati

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti:

• chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;

• chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei tuoi Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;

• chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi Dati;

• chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società attraverso il sito www.q8.it, accedendo alla sezione Privacy, o attraverso altri canali che la Società dovesse mettere a disposizione della clientela. Ti informiamo che qualsiasi richiesta formulata nei termini che precedono sarà intesa dalla Società come riferita esclusivamente ai dati detenuti con riferimento al Club Q8. Qualora, nell'ambito di altri programmi o di altri rapporti contrattuali in essere con la Società, tu abbia fornito tuoi dati personali, la richiesta da te formulata con riferimento al Club Q8 non si riferirà a dati forniti nell'ambito di tali altri rapporti contrattuali.

7**. Pagamenti digitali gestiti da soggetti terzi**

Attraverso l'App ClubQ8 potrai effettuare pagamenti digitali mediante i diversi sistemi disponibili; tali sistemi sono gestiti da fornitori di servizi di pagamento che tratteranno i tuoi dati come responsabili per conto di Kupit oppure, come ti verrà indicato al momento della selezione della modalità di pagamento, in qualità di titolari autonomi.

Con riferimento ai pagamenti digitali gestiti da PayPal ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati da PayPal (Europe) S.a.r.l., con le modalità descritte nella relativa informativa [https://www.braintreepayments.com/it/legal/braintree-privacy-policy]. Potrai esercitare i tuoi diritti in relazione ai servizi di pagamento rivolgendoti a PayPal.

Ti informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo dpo@q8.it.

Ti informiamo, infine, che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali.