



KUWAIT PETROLEUM ITALIA S.P.A.

Misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19

AZIENDA COMMITTENTE (Kupit S.p.A.)

Datore di lavoro

AZIENDA APPALTATRICE

Datore di lavoro



Sommario

1	Premessa	3
2	Il coronavirus COVID-19	3
3	Normativa di riferimento	3
4	Definizioni	4
5	Misure generiche da adottare	5
5.1	Informazione	5
5.2	Accesso al PV	6
5.3	Precauzioni igieniche	7
6	Misure specifiche per gestore carburante	7
7	Misure specifiche per fornitura di beni (<i>estratto dal Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica</i>)	7
8	Misure specifiche per attività di manutenzione (<i>estratto dal Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nei cantieri</i>)	8
9	Dispositivi di protezione individuali (DPI)	8
10	Gestione di una persona sintomatica	8
11	Aggiornamento del presente documento	9



1 Premessa

Il presente documento è da considerarsi come allegato del Documento Unico Valutazione Rischi Interferenze (DUVRI) della società **Kuwait Petroleum Italia S.p.A. (Kupit)**, riferito al Punto Vendita di Carburante (PV). L'obiettivo è quello di fornire indicazioni in merito alle misure di contenimento della diffusione del virus Covid-19 adottate dalla società: L'applicazione delle indicazioni ed istruzioni destinate a chiunque operi a qualsiasi titolo all'interno del Punto Vendita e contenute all'interno del presente documento, non si sostituiscono o sovrappongono ai doveri propri dei predetti soggetti sia nella loro qualità di datori di lavoro e/o di professionisti ed in relazione alle loro specifiche attività.

2 Il coronavirus COVID-19

Si tratta di un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto con le goccioline del respiro delle persone infette ad esempio tramite:

- La saliva, tossendo e starnutendo;
- Contatti diretti personali;
- Le mani, attraverso il successivo contatto con bocca, naso o occhi.

Normalmente le malattie respiratorie non si trasmettono con gli alimenti, che comunque devono essere manipolati rispettando le buone pratiche igieniche.

Secondo i dati attualmente disponibili, le persone sintomatiche sono la causa più frequente di diffusione del virus. L'Organizzazione Mondiale della Sanità considera non frequente l'infezione da nuovo coronavirus prima che si sviluppino i sintomi. Il periodo di incubazione varia tra 2 e 12 giorni; allo stato delle conoscenze attuali, 14 giorni rappresentano il limite massimo di precauzione.

La via di trasmissione da temere è soprattutto quella respiratoria. È comunque sempre utile ricordare l'importanza di una corretta igiene delle superfici e delle mani.

3 Normativa di riferimento

Si riporta nel seguito l'elenco delle principali leggi e norme a cui si è fatto riferimento per la redazione del presente documento:

- D.lgs. 81/08 "Testo unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" [artt. 18, lett. t) e 43] e s.m.i.;
- DPCM del 10 Aprile 2020;
- DPCM del 26 Aprile 2020;
- D.L. n. 19 del 25 Marzo 2020;
- Circolari Ministero dell'Interno e Ministero della Salute;
- Linee Guida INAIL;
- Documenti "Comitato di Crisi Kupit" per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.



4 Definizioni

Al fine di migliorare la gestione del personale presente all'interno del PV è possibile individuare tre categorie di lavoratori, in relazione alla loro attività, all'interno delle quali sono presenti tutti i possibili operatori presenti.

- a) **Gestore carburante;**
- b) **Fornitura di beni** (Trasporto di carburante e di qualsiasi altra fornitura);
- c) **Attività di manutenzione** (comprendente tutte quelle consentite dal DUVRI).

5 Il Punto Vendita

Kupit continua a garantire il suo massimo impegno in termini di salute e sicurezza per contenere i rischi di contagio da Covid-19, anche al fine di garantire a tutti un rifornimento in sicurezza adottando all'interno dei punti vendita nuove misure di prevenzione finalizzate a ridurre ulteriormente le probabilità di contagio di tutti coloro che operano sul piazzale e dei clienti, tra gli altri anche ad esempio attraverso la campagna **"SICURI NELLA SOSTA, SICURI DI RIPARTIRE"**.

È quindi evidente che a beneficiare di ciò non siano solo i clienti che si accingono al Punto Vendita per il rifornimento ma tutti i soggetti che, a vario titolo, vi faranno accesso.

Tutti i Punti Vendita sono costantemente riforniti del seguente materiale e delle opportune istruzioni operative per la corretta gestione dei materiali e delle attrezzature in materia di prevenzione Covid-19:

- Colonnine per il contenimento di gel igienizzante e guanti;
- Igienizzante per le mani;
- Guanti monouso;
- Adesivi per segnaletica a terra;
- Igienizzante per superfici;
- Panni in microfibra;
- Mascherine chirurgiche.

La campagna **"SICURI NELLA SOSTA, SICURI DI RIPARTIRE"** è composta da **10 regole** principali, di seguito descritte, a cui il Gestore del Punto Vendita deve attenersi lavorando in sinergia con Kupit:

1. OBIETTIVI

Garantire ai clienti un rifornimento in sicurezza effettuato su un punto vendita opportunamente igienizzato, nel pieno rispetto delle misure anti-contagio Covid-19.

2. PULIZIA: igienizzazione locali e attrezzature

Frequente igienizzazione con adeguati detersivi dei locali e di tutte le attrezzature con cui i clienti possono venire in contatto, tanto sul piazzale che in cassa; tali operazioni saranno tanto più accurate e regolari per superfici ad alta frequenza di contatto.



3. PULIZIA: ricambio d'aria nei locali interni

Garantire regolare ricambio dell'aria, mediante una adeguata aereazione naturale (aprendo porte e finestre), di tutti gli ambienti chiusi con accesso da parte del personale e della clientela evitando quanto più possibile l'utilizzo di eventuali condizionatori d'aria (in caso di accensione deve essere impostata la modalità di presa d'aria dall'esterno).

4. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE: distanziamento

Supporto al cliente nel rispetto della distanza minima da mantenere. Nel caso di clienti sull'isola Servita, sarà invitato a rimanere nell'abitacolo durante tutte le operazioni relative alle attività di rifornimento. Per il pagamento in cassa il cliente self dovrà attendere fuori dal locale, rispettando la segnaletica orizzontale per il distanziamento interpersonale.

5. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE: mascherina

L'uso di apposite mascherine è consigliato per tutto l'orario di apertura al pubblico. Per il cliente che entrerà sul Punto Vendita trovare un operatore con la mascherina trasmetterà in lui un senso di fiducia e rassicurazione, predisponendolo meglio al rifornimento in sicurezza e con la massima professionalità.

6. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE: guidare i clienti

Ogni cliente sarà accompagnato, supportato ed informato nelle sue scelte di acquisto e nella sua operatività. Le attenzioni e le indicazioni date ai clienti saranno fondamentali per tutte le modalità di vendita e di pagamento (self, servito, opt e cassa).

7. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE: gel e guanti

Posizionamento delle colonnine porta gel e guanti secondo le disposizioni di allestimento, in modo che siano ben visibili a tutti i clienti entranti sul punto vendita e siano sempre mantenute rifornite e pulite.

8. ACCOGLIENZA DEL CLIENTE: segnaletica

Il personale operante nel punto vendita fornisce informazioni puntuali e fa rispettare la segnaletica a terra, al fine di garantire il distanziamento dei clienti in attesa dell'entrata, trasmettendo loro che il rispetto di tale misura è "un gesto di prevenzione e di attenzione reciproca".

9. PROPOSTA E OFFERTA: atteggiamento al cliente

Al cliente viene sempre trasmesso un senso di sicurezza e professionalità durante le sue operazioni di acquisto, creando comunicazioni chiare e concise. La prima impressione conta; i clienti devono percepire che possono fare rifornimento presso i nostri impianti senza alcun timore.

10. PAGAMENTO E SALUTO: monetica

È importante che il Cliente possa scegliere la modalità di pagamento a lui più congeniale. Viene sempre suggerito l'utilizzo di pagamenti con moneta virtuale, sistemi di pagamento con carte contactless o con le App Q8 al fine di ridurre, per quanto più possibile, il passaggio di banconote di mano in mano.

6 Misure generiche da adottare

6.1 Informazione

- Ciascuna impresa operante all'interno del PV è **obbligata ad informare il proprio personale** circa i rischi relativi al COVID-19;
- Kupit e le società da essa controllate hanno dotato il PV di materiale informativo rivolto ai propri



lavoratori ed a chiunque acceda all'interno del PV stesso;

- In particolare, le informazioni devono riguardare:
 - l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (**oltre 37,5°C**) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria;
 - la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter operare e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'inizio delle proprie attività, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio;
 - l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità, del datore di lavoro e del personale operante all'interno del PV (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene);
 - l'impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti.

6.2 Accesso al PV

- L'operatore che fa ingresso all'interno del PV deve essere consapevole che **non gli sarà consentito l'accesso se**:
 - La propria temperatura corporea è superiore ai **37,5°C**;
 - Negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 e che non sia sottoposto a regime di quarantena;
 - Proviene da zone a rischio epidemiologico, come indicate dall'OMS, senza averlo precedentemente comunicato all'Autorità competente;
 - Risultato precedentemente positivo all'infezione da COVID-19, non sia provvisto di certificazione medica, rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza, da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste.

La verifica delle indicazioni di cui sopra è a carico del Datore di Lavoro delle imprese a cui gli operatori appartengono; il preposto Kupit è tenuto a richiedere evidenze di quanto indicato anche tramite presentazione di autocertificazione scritta.

- Tutti gli operatori dovranno **ridurre all'essenziale le occasioni di contatto** tra di essi e con i clienti del PV, dovranno inoltre **ridurre all'essenziale gli spostamenti** all'interno del sito;
- A tutti gli operatori è fatto **divieto di utilizzare i Servizi Igienici** in uso al personale gestore carburanti. Sarà consentito l'utilizzo di Servizi Igienici dedicati, ove possibile;
- In caso di operatori di imprese terze rispetto al gestore carburanti, che risultassero positivi al tampone COVID-19, l'appaltatore dovrà informare **immediatamente** la società ed entrambi dovranno collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti.



6.3 Precauzioni igieniche

- Si raccomanda di:
 - lavare con frequenza le mani o utilizzare, in alternativa, un gel disinfettante. A tale proposito si ricorda che lavare le mani con acqua e sapone e utilizzare il gel disinfettante hanno la stessa efficacia;
 - **non toccare** mai gli occhi, il naso o la bocca. Le mani possono essere un veicolo di contagio.

7 Misure specifiche per gestore carburante

Il gestore carburante è tenuto a far rispettare a chiunque operi all'interno del PV le seguenti misure e procedure:

- Tutto quanto indicato al precedente **punto 5**;
- Richiedere ai lavoratori il rispetto della distanza di **1 metro** durante l'attività lavorativa. Nel caso in cui non sia possibile mantenere tale distanza di sicurezza dovrà esaminare, con i preposti delle imprese, un'eventuale diversa organizzazione del lavoro e/o un nuovo cronoprogramma dei lavori, al fine di **favorire lo sfasamento temporale e spaziale delle lavorazioni**, evitando situazioni di criticità dovute alla presenza di più imprese o squadre della stessa impresa. Laddove non fosse possibile rispettare la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento, richiedere di adottare idonei **dispositivi di protezione individuale**: mascherine monouso e altri dispositivi di protezione (guanti monouso, occhiali, tute, cuffie, camici, ecc...) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie. Le medesime misure dovranno essere rispettate in qualsiasi momento di permanenza del personale all'interno del PV;

8 Misure specifiche per fornitura di beni (*estratto dal Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica*)

- Se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto **devono rimanere a bordo dei propri mezzi** se sprovvisti di guanti e mascherine. In ogni caso, il veicolo può accedere al luogo di carico/scarico anche se l'autista è sprovvisto di DPI, purché non scenda dal veicolo o mantenga la distanza di un metro dagli altri operatori. Nei luoghi di carico/scarico dovrà essere assicurato che le necessarie operazioni propedeutiche e conclusive del carico/scarico delle merci e la presa/consegna dei documenti, avvengano con modalità che non prevedano contatti diretti tra operatori ed autisti o nel rispetto della rigorosa distanza di un metro. **Non è consentito** l'accesso agli uffici del PV per nessun motivo;
- Le consegne di pacchi, documenti e altre tipologie di merci espresse possono avvenire, previa nota informativa alla clientela da effettuarsi, anche via web, senza contatto con i riceventi. Le merci possono essere consegnate senza contatto con il destinatario e senza la firma di avvenuta consegna. Ove ciò non sia possibile, sarà necessario l'utilizzo di mascherine e guanti;
- Qualora sia necessario lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre



soluzioni organizzative - in analogia a quanto previsto per gli ambienti chiusi -, laddove la suddetta circostanza si verifichi nel corso di attività lavorative che si svolgono in ambienti all'aperto, è comunque necessario l'uso delle mascherine.

9 Misure specifiche per attività di manutenzione (estratto dal Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nei cantieri)

- Il manutentore è tenuto alla **corretta pulizia degli strumenti individuali di lavoro** impedendone l'uso promiscuo, sia prima che durante che al termine della prestazione di lavoro;
- Il manutentore **sanifica i mezzi d'opera** dopo ciascun utilizzo (pulsantiera, quadri d'opera, ecc.);
- La periodicità della sanificazione è quella stabilita dal proprio datore di lavoro;

10 Dispositivi di protezione individuali (DPI)

- l'adozione delle misure di igiene e dei dispositivi di protezione individuale è di fondamentale importanza;
- qualora la lavorazione da eseguire imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative è comunque necessario l'uso delle mascherine e altri dispositivi di protezione (guanti, occhiali, tute, cuffie, ecc...) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie; in tali evenienze, in mancanza di idonei DPI, **le lavorazioni dovranno essere sospese**;
- il datore di lavoro di ciascuna impresa provvede a rinnovare a tutti i lavoratori gli indumenti da lavoro prevedendo la distribuzione a tutte le maestranze impegnate nelle lavorazioni di tutti i dispositivi individuale di protezione anche con tute usa e getta. **Provvede inoltre a fornire loro strumenti ed indicazioni idonei per la pulizia e la sanificazione dei mezzi d'opera e delle attrezzature.**

11 Gestione di una persona sintomatica

- Nel caso in cui un operatore presente all'interno del PV sviluppi febbre con temperatura **superiore ai 37,5°C** e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo dovrà dichiarare **immediatamente** al proprio datore di lavoro e al gestore carburante che procederà al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria (procedere immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute);
- Il datore di lavoro collabora con le autorità sanitarie per l'individuazione degli eventuali "contatti stretti" di un operatore presente all'interno del PV che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, il preposto Kupit potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente il cantiere secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.



12 Aggiornamento del presente documento

Le indicazioni contenute all'interno del presente documento, saranno costantemente verificate al fine di valutarne l'efficacia.

Il presente documento sarà revisionato ogni qual volta ne sorga l'esigenza in relazione all'andamento epidemiologico nazionale ed alle misure emanate dal Governo.

