

Condizioni Generali di Contratto “ClubQ8”

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “**CGC**”) disciplinano il funzionamento e le condizioni di partecipazione al ClubQ8, il programma dedicato da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede in Roma, Viale dell’Oceano Indiano 13 (di seguito “**Q8**”), ai propri clienti. Il programma è riservato ai clienti che agiscono nella qualità di consumatori, fuori dal contesto di attività di tipo professionale o commerciale.

1.2 Il ClubQ8 offre ai soggetti che vi aderiscano con le modalità di cui al successivo art. 3 (di seguito “**Iscritto**” o “**Iscritti**”) la possibilità di fruire di alcuni vantaggi dedicati nonché dei servizi indicati all’art. 1.3 e degli ulteriori servizi che potranno essere introdotti. Alcuni dei servizi saranno fruibili presso le stazioni di servizio a marchio Q8 e/o Q8 Easy abilitate (di seguito “**Punti Vendita**”).

1.3 Gli Iscritti, al ricorrere delle condizioni indicate nelle presenti CGC, potranno fruire dei seguenti servizi:

- (A) **Servizio Borsellino Elettronico:** l’Iscritto potrà utilizzare un borsellino elettronico per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati allo specifico servizio; il borsellino elettronico può essere utilizzato dall’Iscritto avvalendosi del Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, con le modalità e nei termini indicati all’art. 4.
- (B) **Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi:** l’Iscritto potrà partecipare, utilizzando il Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, ad iniziative promozionali dedicate da Q8 agli Iscritti al ClubQ8, come ad esempio manifestazioni a premi, anche in partnership con soggetti terzi, nonché fruire di eventuali vantaggi e sconti che potranno essere di volta in volta proposti all’Iscritto. Resta inteso che, per fruire di determinati vantaggi e per partecipare a talune iniziative promozionali (come, ad esempio, le manifestazioni a premi), ove necessario potrà essere richiesto agli Iscritti di accettare le specifiche condizioni di contratto e/o il relativo regolamento.
- (C) **Servizio di Newsletter:** l’Iscritto riceverà, all’indirizzo e-mail comunicato al momento della registrazione, una newsletter contenente notizie, dati, informazioni e approfondimenti su tematiche di interesse nonché comunicazioni in merito ad iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi dedicate agli iscritti al ClubQ8.
- (D) **Pagamento mediante App:** l’Iscritto potrà effettuare il pagamento di acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati mediante l’app dedicata al ClubQ8 (di seguito “**App**”) avvalendosi degli strumenti di pagamento disponibili.
- (E) **Servizio Carica Buoni Acquisto:** l’Iscritto potrà utilizzare buoni spesa emessi da soggetti convenzionati per l’acquisto di Ticket Fuel Q8.
- (F) **Membership Premium:** l’Iscritto, al raggiungimento di determinate soglie punti Payback, può beneficiare di offerte e vantaggi vari.

2. **Condizioni per l'adesione al ClubQ8**

2.1 Il ClubQ8 è riservato alle persone fisiche, maggiorenni, munite di codice fiscale rilasciato dall'Autorità italiana competente (di seguito "**Codice Fiscale**").

2.2 Sono in ogni caso esclusi dalla partecipazione: (i) i gestori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari; (ii) gli appaltatori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari.

3. **Modalità di adesione al ClubQ8 e fruizione dei servizi**

3.1 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire presso i Punti Vendita abilitati oppure tramite sito www.Q8.it (di seguito "**Sito**"), App e mediante gli ulteriori canali digitali che Q8 dovesse rendere disponibili. Al momento dell'adesione viene fornito all'Iscritto un codice identificativo (di seguito "**Codice Identificativo Cliente**") da utilizzare per la fruizione dei Servizi.

3.2 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire con le seguenti modalità:

a) iscrizione presso i Punti Vendita abilitati:

il cliente fornisce i dati personali necessari per la registrazione al ClubQ8 mediante i point of sale (cd. POS) presenti presso i Punti Vendita (numero di cellulare e Codice Fiscale, che sarà acquisito mediante strisciata della tessera sanitaria) e contestualmente accetta le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati e alla conferma del numero di telefono mediante il codice OTP ricevuto al numero stesso.

Il Codice Identificativo Cliente è costituito dal numero stampato sullo scontrino come riepilogo della registrazione e anche riportato sull' sms inviato al cliente a fine processo.

b) iscrizione tramite Sito, App o altri canali digitali:

il cliente scarica la App, oppure accede al Sito, e dopo essersi autenticato con il proprio Account Q8 (l'account per l'accesso al Sito che consente l'utilizzo dei servizi forniti - tramite il Sito o le relative app - dalle società del gruppo Q8), compila il flusso di registrazione disponibile in area riservata, fornendo i dati indicati (nome, cognome, codice fiscale) e accettando le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati. Qualora non disponga di un Account Q8, il cliente, prima di iscriversi al ClubQ8, è tenuto ad attivare detto account, accettando i relativi Termini d'uso.

3.3 Per fruire di taluni servizi, quali ad esempio il Servizio di Newsletter o talune funzionalità o vantaggi legati a manifestazioni a premi, l'Iscritto deve fornire un indirizzo di posta elettronica. In caso di iscrizione al ClubQ8 realizzata presso i Punti Vendita, l'Iscritto può fornire l'indirizzo

di posta elettronica accedendo al Sito mediante il link comunicatogli tramite SMS al numero fornito in fase di registrazione e seguendo l'apposita procedura di double opt-in.

4. Servizio Borsellino Elettronico e pagamenti mediante App

4.1 Gli Iscritti che abbiano effettuato la procedura di cui all'art. 3 dispongono di un borsellino elettronico per acquisti di carburante, utilizzabile presso i Punti Vendita abilitati, il cui elenco è disponibile sul Sito (di seguito "**Borsellino Elettronico**"). Tale sistema di pagamento è fruibile dagli Iscritti mediante Codice Identificativo Cliente.

4.2 Il Borsellino Elettronico è uno strumento privativo ovvero a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i. e relative norme regolamentari ed è pertanto garantito da Q8 esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dall'Iscritto presso i Punti Vendita abilitati.

4.3 Il Borsellino Elettronico è utilizzabile con le modalità e i limiti di seguito indicati, con alcune differenze in base alle caratteristiche del veicolo utilizzato dall'Iscritto, come indicate al momento dell'adesione al ClubQ8. In particolare, al momento dell'adesione l'Iscritto indica se il proprio veicolo ha una capacità di rifornimento fino a 100 litri o superiore a 100 litri.

Il Borsellino Elettronico

☐ può essere ricaricato fino ad un massimo di 500,00 €/giorno e 1.500,00 €/mese;

☐ può essere ricaricato di importi non inferiori a 20€;

☐ può essere utilizzato per acquisti di valore non superiore a 250,00 €/giorno e a 750,00

€/mese del suo credito disponibile in caso di veicoli con capacità di rifornimento fino a 100 litri e di valore rispettivamente non superiore a 750,00 €/giorno e a 2.250,00 €/mese in caso di veicoli con capacità di rifornimento superiore a 100 litri.

4.4 Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato: i) presso i Punti Vendita abilitati, con pagamento in contanti o tramite carte di credito accettate presso lo stesso Punto Vendita; ii) tramite Sito o altri canali digitali che dovessero essere resi disponibili, accedendo all'area dedicata, con pagamento tramite carta di credito, e/o con ulteriori modalità di pagamento che dovessero essere rese disponibili in futuro, ivi inclusi gli strumenti di pagamento cd. di prossimità. Non è previsto alcun costo di ricarica. In seguito ad ogni ricarica effettuata, l'Iscritto riceve conferma del buon esito dell'operazione mediante comunicazione inviata tramite il canale di ricarica utilizzato (POS, Sito o eventuale altro canale digitale utilizzato). L'Iscritto può verificare il saldo attivo e la lista dei movimenti accedendo alla propria area riservata.

4.5 Per effettuare operazioni di acquisto tramite il Servizio Borsellino Elettronico, il credito presente deve coprire per intero il costo dell'acquisto. Non è possibile integrare parzialmente l'importo con altre modalità di pagamento. Lo scontrino emesso in seguito a ciascuna operazione di acquisto indicherà all'Iscritto l'importo pagato e il credito residuo.

4.6 Per l'utilizzo del Servizio Borsellino Elettronico, prima di effettuare un acquisto gli Iscritti devono accedere all'apposita sezione del Sito o degli altri canali digitali resi disponibili e generare un codice di pagamento di 8 cifre (di seguito "**Codice**" o "**Codici**"), scegliendo il taglio desiderato e il periodo di validità del Codice; il pagamento potrà essere effettuato digitando sul POS il Codice così generato entro il periodo di validità prescelto.

4.7 L'Iscritto può disattivare il Servizio Borsellino Elettronico, previa comunicazione a Q8, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di disattivazione l'Iscritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

4.8 Mediante l'App, l'Iscritto potrà generare dei Codici utilizzabili per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita effettuando il relativo pagamento presso gli stessi mediante i metodi di pagamento resi di volta in volta disponibili da Q8.

In particolare, l'Iscritto può generare Codici mediante App avvalendosi della funzionalità "Paga con PayPal". In tal caso, l'Iscritto dovrà inserire le proprie credenziali PayPal e ottenere l'autorizzazione alla generazione di un Codice di 8 cifre. Successivamente, l'Iscritto dovrà scegliere l'importo del Codice da generare nei limiti di seguito indicati. I singoli Codici generati mediante la funzionalità "Paga con PayPal" non potranno avere un importo superiore a 100 (cento) euro; in ogni caso, l'iscritto non potrà generare Codici per un importo superiore a 150 (centocinquanta) euro per settimana (da Lunedì a Domenica).

Il Codice avrà una validità di 10 minuti dall'emissione. L'Iscritto, una volta generato il Codice, riceverà un messaggio di autorizzazione al pagamento da parte di PayPal. L'Iscritto dovrà quindi digitare il Codice sul tastierino dell'accettatore di banconote e carte bancarie presente presso il Punto Vendita, riporre in macchina o spegnere il cellulare e solo successivamente effettuare l'erogazione del carburante. Al termine dell'operazione di erogazione verrà addebitato sul conto PayPal dell'Iscritto l'importo corrispondente al rifornimento effettuato, che non potrà essere superiore all'importo preautorizzato al momento della generazione Codice.

L'Iscritto che intende effettuare il pagamento dei Codici mediante PayPal può avvalersi della funzionalità "Ricorda i miei Dati", selezionabile nel menu "Impostazioni" dell'App. Detta funzionalità consente all'Iscritto di utilizzare in maniera automatica le proprie credenziali PayPal per tutti gli acquisti effettuati tramite l'App. L'Iscritto può in ogni momento disabilitare la funzionalità "Ricorda i miei dati" nella propria area riservata del Sito o dell'App.

Resta inteso che l'Iscritto potrà avvalersi della funzionalità "Paga su PayPal" fino a che la stessa sarà disponibile all'interno dell'App.

4.9 Attraverso il servizio Carica Buoni Acquisto presente in App, è possibile utilizzare alcuni dei buoni spesa spendibili presso i punti vendita Q8 per acquistare Ticket Fuel ClubQ8. I Ticket Fuel Q8 sono utilizzabili tramite App, con le modalità di seguito descritte. Il servizio Carica Buoni Acquisto è disponibile solo per i buoni spesa abilitati, come indicati in App.

Il caricamento in App di buoni spesa può avvenire mediante inserimento manuale del relativo codice alfanumerico oppure mediante scansione del codice a barre presente sul buono. Possono essere convertiti esclusivamente buoni spesa idonei, validi e non utilizzati, entro le ore 23.59 del giorno di scadenza del buono stesso.

L'Iscritto può convertire fino ad un massimo di 5 buoni spesa in un unico Ticket Fuel Q8 fino all'importo massimo indicato.

I Ticket Fuel Q8 acquistati mediante la conversione di buoni spesa sono spendibili dalla data di emissione alla data di scadenza e hanno una durata di 24 mesi dalla data di emissione. Dopo la data di scadenza, i Ticket Fuel Q8 non saranno più utilizzabili né rimborsabili né tantomeno riaccreditati sul Borsellino Elettronico.

I Ticket Fuel Q8 saranno: i) visualizzabili in App e utilizzabili in ordine di scadenza; ii) frazionabili fino a 30 acquisti; iii) utilizzabili per acquisti minimi del valore di 5 euro; iv) cumulabili, per il medesimo acquisto, con altre forme di credito presenti nel Borsellino Elettronico o con altre forme di pagamento (ad esempio, pagamento con carta o in contanti).

5. Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi

5.1 Gli Iscritti potranno aderire ad iniziative promozionali dedicate, anche in partnership con soggetti terzi.

5.2 Gli Iscritti possono aderire all'operazione a premi PAYBACK (di seguito "**Operazione PAYBACK**"), a cui Q8 partecipa dal 14/10/2026, previa accettazione del relativo regolamento e presa visione della relativa informativa. Per consentire, all'Iscritto che ne faccia richiesta, l'adesione all'Operazione PAYBACK, Q8 comunicherà a Payback alcuni dati personali relativi all'Iscritto; in particolare, per agevolare l'iscrizione all'Operazione PAYBACK, Q8 comunicherà i dati anagrafici, il numero di telefono e, se disponibile, l'indirizzo e-mail dell'Iscritto.

5.3 In caso di adesione all'Operazione PAYBACK presso un Punto Vendita abilitato, l'Iscritto riceverà una carta (di seguito "**Carta PAYBACK Q8**"), utilizzabile per la raccolta dei punti connessi all'Operazione PAYBACK.

5.4 In caso di adesione all'Operazione PAYBACK, l'Iscritto può beneficiare di una Membership Premium, che consente di ricevere vantaggi e offerte dedicate. La Membership Premium è riconosciuta al raggiungimento di soglie di punti raccolti nell'ambito dell'Operazione PAYBACK, come indicati nel regolamento di quest'ultima.

5.5 Gli Iscritti che aderiscono all'Operazione PAYBACK possono accedere ad un catalogo premi dedicato (di seguito "**Catalogo Q8**"). Il Catalogo Q8 è consultabile in App ClubQ8 nell'apposita sezione Catalogo, oppure sul sito [Q8.it](https://www.q8.it). Il recapito dei premi appartenenti al Catalogo Q8 è gestito dalla Società in partnership con Amazon EU S.a.r.l.

6. Durata del contratto e recesso

6.1 La partecipazione al ClubQ8 si intende a tempo indeterminato. È tuttavia fatta salva la facoltà di Q8 di interrompere l'erogazione di uno o di tutti i servizi legati al ClubQ8 con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.

6.2 L'Iscritto può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione a Q8 con un preavviso non inferiore 30 (trenta) giorni, scrivendo a clientclub@q8.it. In caso di recesso, l'Iscritto decade dalla facoltà di fruire di tutti i servizi legati al ClubQ8. Resta inteso che in caso di recesso l'Iscritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

6.3 Il recesso dal ClubQ8 non comporta la disattivazione dell'Account Q8, che resterà attivo per consentire all'Iscritto la fruizione degli ulteriori servizi forniti da Q8 e dalle altre società del gruppo Q8 che l'Iscritto abbia attivato.

6.4 Il recesso dal ClubQ8 non comporta il recesso dall'Operazione PAYBACK; pertanto, in caso di recesso dal ClubQ8, l'Iscritto potrà continuare ad utilizzare la Carta PAYBACK per accumulare punti secondo quanto previsto dal regolamento dell'Operazione PAYBACK.

6.5 L'Iscritto che intenda disiscriversi dall'Operazione PAYBACK può inviare la propria richiesta a PAYBACK con le modalità previste dal regolamento dell'Operazione PAYBACK. La disiscrizione dall'Operazione PAYBACK non comporta il recesso dal ClubQ8; pertanto, nel caso in cui l'Iscritto si disiscriva dall'Operazione PAYBACK, potrà continuare a fruire dei servizi del ClubQ8.

7. Responsabilità dell'Iscritto e principali rischi nell'utilizzo dei servizi

7.1 Il Codice Identificativo Cliente è strettamente personale. L'utilizzo improprio del Codice Identificativo Cliente e dei servizi allo stesso collegati è punito penalmente ai sensi di legge. Kuwait Petroleum Italia S.p.A. può inibire l'uso del Codice Identificativo Cliente in qualsiasi momento.

7.2 Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento, da parte di terzi del Codice Identificativo Cliente nonché dei Codici già generati dall'Iscritto, in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi. L'Iscritto è responsabile della custodia del Codice Identificativo Cliente, che dovrà conservare con cura assicurandosi che rimanga segreto, che non sia comunicato o sottratto da terzi, né conservato unitamente ai propri documenti. L'Iscritto è inoltre responsabile della custodia dei Codici generati con le modalità di cui all'art. 4 che precede, dovendo quest'ultimo assicurarsi che detti Codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi. L'Iscritto è tenuto a segnalare immediatamente a Q8 ogni perdita del controllo esclusivo degli stessi con le modalità di cui all'art. 8 che segue, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione, tutte le transazioni e/o le operazioni effettuate con il Codice Identificativo Cliente nonché l'utilizzo dei Codici saranno ritenuti in ogni caso come effettuati dall'Iscritto. Resta inteso che, in caso di contraffazione, smarrimento, indebita sottrazione o utilizzo fraudolento

o non autorizzato del Codice Identificativo Cliente o dei Codici, Q8 non provvederà al rimborso di alcun importo utilizzato fino al momento della ricezione della relativa segnalazione da parte dell'Iscritto inoltrata a Q8 con le modalità di cui all'art. 8 che segue.

7.3 Q8 può effettuare in qualsiasi momento verifiche sull'utilizzo del Codice identificativo Cliente e dei Codici, riservandosi la facoltà di disabilitare gli stessi nel caso in cui dovessero emergere anomalie indice di comportamenti fraudolenti e di segnalare tali eventi alle autorità competenti. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento dei Codici Identificativi Cliente o Codici, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate agli Iscritti nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio.

7.4 Kuwait Petroleum Italia S.p.A. farà quanto in proprio potere per garantire la accessibilità continua ai Servizi e, in caso di interruzione, a ripristinare gli stessi nel minor tempo possibile. Resta inteso che non saranno imputabili a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche e/o altri servizi di pubblica utilità, malfunzionamento di smartphone o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Iscritto per accedere al Sito o all'App.

8. Smarrimento, furto e malfunzionamento del Codice Identificativo Cliente dei Codici nonché smarrimento o furto dei dispositivi

8.1 In caso di smarrimento o furto dei Codici generati, l'Iscritto potrà richiederne il blocco chiamando il numero 800.01.08.08.

8.2 In caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del dispositivo (ad esempio, tablet o smartphone) al quale il Codice Identificativo Cliente è collegato, l'Iscritto dovrà disattivare l'associazione tra il dispositivo e il Codice Identificativo Cliente, accedendo all'area riservata disponibile sul Sito. Kuwait Petroleum Italia non assume responsabilità in ordine a conseguenze a qualunque titolo derivanti da impossibilità o ritardi nella disattivazione dell'associazione tra il Codice Identificativo Cliente e il dispositivo utilizzato.

8.3 In caso di furto o smarrimento del dispositivo (ad esempio, smartphone, tablet) attraverso il quale è adoperata l'App e alla quale sono eventualmente collegati metodi di pagamento (ad esempio, credenziali PayPal), l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente la funzionalità di generazione dei Codici accedendo all'area riservata disponibile sul Sito. Analogamente, qualora abbia attivato, in relazione alle credenziali PayPal, la funzionalità "Ricorda i miei dati", l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente detta funzionalità all'interno della propria area riservata del Sito o dell'App.

8.4 Nessuna responsabilità sarà mai attribuibile a Q8 per l'eventuale smarrimento, furto, utilizzo improprio dei Ticket Fuel ClubQ8, i quali escono dalla disponibilità giuridica di Q8 al momento della relativa emissione.

9. Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

9.1 Q8 si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti CGC per giustificati motivi, quali lo sviluppo dei servizi e dell'App, la variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei servizi e/o un mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali e/o per modifiche della disciplina applicabile, dandone notizia agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

9.2 Le modifiche si intenderanno accettate dall'Iscritto, salvo questi comunichi per iscritto a Q8, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, la sua volontà di recedere dal contratto.

9.3 Resta sin d'ora inteso che le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni della disciplina contenuta nelle CGC si inseriranno automaticamente e di diritto nelle presenti CGC.

9.4 È facoltà di Q8 inserire nell'ambito del ClubQ8 ulteriori servizi rispetto a quelli sopra elencati nonché nuove funzionalità dell'App e/o nuove e ulteriori modalità di utilizzo (a titolo esemplificativo, introduzione di ulteriori modalità di pagamento o di ulteriori canali di fruizione dei servizi) che non modifichino la natura e le caratteristiche principali dei servizi già previsti dalla CGC. Gli Utenti riceveranno comunicazione degli eventuali servizi aggiuntivi mediante pubblicazione di avviso all'interno del Sito e dell'App ovvero ai recapiti forniti. Resta inteso che tali integrazioni non saranno da considerarsi come modifiche delle CGC ai sensi dell'art. 9.1 che precede.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 Q8 tratterà i dati personali degli Iscritti nei termini e con le modalità previste nell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle presenti CGC e consultabile sul sito www.Q8.it, nella sezione dedicata al ClubQ8. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa sul trattamento dei dati saranno comunicati agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito del Codice Identificativo Cliente, Q8, qualora vi sia tenuta ai sensi della disciplina applicabile, fornirà la collaborazione necessaria alle autorità competenti, anche fornendo, ove richiesti e senza preventivo avviso ai rispettivi interessati, i dati personali dell'Iscritto a cui è associato il Codice Identificativo Client interessato, nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Q8 in fase di registrazione, ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale esistente.

10.2 Con riferimento al trattamento dei dati personali dell'Isritto in relazione e nel contesto dell'Operazione PAYBACK a cui dovesse eventualmente iscriversi, si rinvia alla relativa Informativa sul trattamento dei dati resa da Q8 e PAYBACK in qualità di contitolari del trattamento.

11. Legge applicabile e foro delle controversie

Le presenti CGC saranno governate dalla legge italiana e per ogni controversia connessa con l'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia delle medesime sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Isritto.