Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029

Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029 1
1. INTRODUZIONE 1
2. PROGRAMMA E PROMOTORI 2
3. TERRITORIO 3
4. DURATA 3
5. CAUZIONE PRESTATA A FAVORE DEL MIMIT 3
6. PARTECIPANTI 4
7. LA CARTA PAYBACK® 4
8. MECCANICA PROMOZIONALE 5
9. MODALITA' GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI 5
9.1 Il Conto PAYBACK® 5
9.2 Regole generali di accumulo 5
9.3 Regole particolari di accumulo per ciascun Promotore del Programma. 6
10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI 8
10.1 Riscatto dei Punti 8
10.2 Premi 9
11. FRODI 11
12. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE. 12
13. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA 12
14. DISPOSIZIONI FINALI 13

1. INTRODUZIONE

1. Il presente documento ("**Regolamento del Programma PAYBACK**" o "**Regolamento**") disciplina il funzionamento dell'operazione a premio multi-partner ai sensi del D.P.R. n. 430/2001 denominata "*Programma PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029*" ("**Programma**") e le condizioni di partecipazione al Programma, compresa l'assegnazione di punti PAYBACK® ("**Punti**"), il cui utilizzo consente ai Partecipanti (come definiti al successivo art. 6.1) il godimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, i premi ("**Premi**").

2. Una copia del Regolamento del Programma PAYBACK® è disponibile sul sito www.payback.it e può essere richiesta gratuitamente al servizio clienti PAYBACK® ("**Servizio Clienti PAYBACK®**") previa registrazione del Partecipante al sito stesso. Per ulteriori informazioni sul Programma è disponibile, inoltre, la sezione "FAQ: domande frequenti" del sito www.payback.it. Il Servizio Clienti PAYBACK® può essere contattato al numero verde 800930093 da rete fissa e 0287362313 da rete mobile (dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 20:00).

3. PAYBACK si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento del Programma avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso il sito www.payback.it.

4. Per quanto non espressamente disposto dal presente Regolamento si rinvia al D.P.R. 430 del 2001 recante "*Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449"* e ss.mm.ii.

5. L'operazione a premio multi-partner denominata "*Programma PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026*", con termine per l'accumulo in data 31 dicembre 2025 e termine per il riscatto in data 31 gennaio 2026, resta disciplinata in ogni suo aspetto dal relativo "*Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026*", disponibile nell'apposita sezione del sito www.payback.it.

2. PROGRAMMA E PROMOTORI

1. Il Programma è organizzato e gestito da PAYBACK Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 ("**PAYBACK**") in associazione con le seguenti società (insieme con PAYBACK, i "**Promotori**"):

- **American Express Italia S.r.l**, con sede legale in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 ("**American Express**");
- **Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.**, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli 30 ("**BNL**")(fino al 31 dicembre 2026);
- **Bricofer Group S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Vincenzo Tineo n. 97 e i punti vendita aderenti a insegna Bricofer ("**Bricofer**"), Dhomus Fantasie per la casa, Dhomus Pet Vita a Quattro Zampe (congiuntamente "**Dhomus**") e a insegna Self ("**Self**"), come da Allegato A;
- **CIGIERRE COMPAGNIA GENERALE RISTORAZIONE S.p.A.,** con sede legale in Via Nazionale 35, Tavagnacco (UD) e i punti vendita del Gruppo Cigierre ad insegna Old Wild West, Wiener Haus, Pizzikotto, American Graffiti e Shi's aderenti, come da Allegato B ("**Cigierre**")(dal 2 gennaio 2026 e fino al 31 gennaio 2027);
- **Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.**, con sede legale in Bologna, via Larga n. 8 ("**Linear**")(fino al 31 dicembre 2026);
- **Facile.it S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Carlo Ottavio Cornaggia 10 e i punti vendita ad insegna Facile.it aderenti, come da Allegato C ("**Facile.it**")(fino al 31 dicembre 2026);
- **Genertel S.p.A.**, con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4 ("**Genertel**")(dal 17 aprile 2026);
- **Giordano Vini S.p.A.**, con sede legale in Valle Talloria di Diano d'Alba (CN), via Guido Cane, 47 bis ("**Giordano Vini**")(fino al 31 gennaio 2027);
- **Grimaldi Euromed S.p.A.**, con sede legale in Palermo, via Emerico Amari n. 8 e i punti vendita aderenti, come da Allegato D ("**Grimaldi Lines**");
- **GS S.p.A.,** con sede legale in Milano, Via Bisceglie 66 e i punti vendita aderenti, come da Allegato E ("**GS**")(dal 2 gennaio 2026);
- **Hertz Italiana S.r.l.**, con sede legale in Roma, Piazzale Luigi Sturzo, 31 (fino al 31 gennaio 2027);
- **Iperbimbo S.r.l.,** con sede legale in Via Vittime del Vajont 12, Moncalieri (TO), e i punti vendita a insegna Iperbimbo aderenti, come da Allegato F ("**Iperbimbo**")(dal 2 gennaio 2026);
- **Kuwait Petroleum Italia S.p.A.,** con sede legale in Viale Oceano Indiano, 13, Roma (RM) e i punti vendita aderenti, come da Allegato G ("**Q8**")(dal 7 gennaio 2026 fino al 31 dicembre 2027);
- **Mondadori Retail S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Gian Battista Vico n. 42, con i punti vendita Mondadori Store a insegna Mondadori Megastore, Mondadori Bookstore, Mondadori Point, Mondadori Multicenter, Libreria Mondadori, inMondadori, Gulliver, Edicolè, Mondolibri, Rizzoli aderenti elencati nell'Allegato H ("**Mondadori**")(dal 2 gennaio 2026);
- **PITTAROSSO S.p.A.,** società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento da parte di Lion-Shoes Midco Limited, con sede legale in Legnaro (PD), Via dell'Industria, 16 e i punti vendita ad insegna PittaRosso elencati nell'Allegato I ("**PittaRosso**")(fino al 31 gennaio 2027);
- **Q FARMA S.r.l**., con sede legale in Brescia, Via Achille Grandi 18, e i punti vendita ad insegna Qfarmacia e CEF La Farmacia Italiana, elencati nell'Allegato L (dal 16 febbraio 2026);
- **QUIXA Assicurazioni S.p.A,** con sede legale in Milano, Corso Como 17 ("**Quixa**")(fino al 31 dicembre 2026);
- **Scarpe&Scarpe S.p.A**. **con socio unico**, con sede legale in Via Treviso 22/E, Torino, e i punti vendita a insegna Scarpe&Scarpe elencati nell'Allegato J ("**SCARPE&SCARPE**") (fino al 31 gennaio 2027);
- **Topfarmacia S.p.A.,** con sede legale in via IV Novembre, 6 (Località Cadriano) 40057 Granarolo dell'Emilia (BO), presso il sito web Topfarmacia.it ("**Topfarmacia**")(fino al 31 dicembre 2026);
- **Value Retail Management Italy S.r.L.**, con sede legale in via Federico Fellini 1, località Chiusa Ferranda, Fidenza (PR) e le boutique di Fidenza Village aderenti, come da Allegato K ("**Fidenza Village**")(fino al 31 gennaio 2027);

- **Vision Group S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Giuseppe Ripamonti 44 e i punti vendita aderenti a insegna “VisionOttica” (dal 15 aprile 2026), come da Allegato M (“**Vision Group**”).

Ove non diversamente previsto la partecipazione di ciascun Promotore vale per l’intera durata del Programma. Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di Promotori, anche per periodi di tempo limitati. Le società Promotori aderenti per periodi di tempo limitati saranno elencate in apposita sezione del sito web PAYBACK (‘Associate uscite dal Programma multipartner PAYBACK’). I punti raccolti in virtù di acquisti effettuati presso i punti vendita di tali imprese continuano ad essere validi sino al termine di durata del Programma ai fini del riscatto dei punti secondo le previsioni dell’art. 10 e le stesse imprese restano per questi solidalmente responsabili.

2. La versione aggiornata del Regolamento del Programma con l’elenco di tutti i Promotori del Programma, di volta in volta associati, è comunque sempre disponibile sul sito www.payback.it e conservato presso la sede legale di PAYBACK.

3. TERRITORIO

Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4. DURATA

1. La data di inizio del Programma è il 1° gennaio 2026.

2. I Punti potranno essere accumulati dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2028, fermo restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste da ciascun Promotore ai sensi dell’art. 9.3 che segue e salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente comunicate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy e indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul sito www.payback.it, oltre che nel materiale pubblicitario relativo al Programma.

3. I Punti potranno essere riscattati per la richiesta di Premi a partire dal 1° febbraio 2026 e sino al 31 gennaio 2029, ferme restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste da ciascun Promotore ai sensi del successivo art. 9.3 e salvo eventuali proroghe del Programma. I Punti accumulati dal 1° gennaio 2026 al 31 gennaio 2026 saranno registrati sul Conto PAYBACK® (come di seguito definito) del Partecipante ma risulteranno bloccati sino al 1° febbraio 2026, data a partire dalla quale potranno essere riscattati. Il periodo di disponibilità e validità dei Premi è indicato nell’art. 10 del presente Regolamento.

4. In parziale deroga a quanto previsto dal paragrafo 3 che precede, alcuni Promotori potranno consentire il riscatto dei Punti per la richiesta di Premi sin dal 1° gennaio 2026. La possibilità di riscatto anticipato dei Punti disciplinata dal presente articolo è espressamente esclusa per i Promotori Bricofer, Self, Dhomus, Cigierre, GS, Iperbimbo, Mondadori.

5. Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

5. CAUZIONE PRESTATA A FAVORE DEL MIMIT

Ai sensi e per le finalità di cui all’arti. 7 del D.P.R. n. 430/2001, il valore dell’operazione a premi è stato stimato, sulla base di dati storici tratti dalle precedenti operazioni a premio condotte negli ultimi anni dai Promotori e da analoghi programmi organizzati e gestiti da società del gruppo PAYBACK anche in altri Paesi (numero di clienti, dati di spesa, Premi e Buoni richiesti), rapportati alla meccanica di accumulo dei Punti, al previsto andamento del Programma ed alle tipologie di Premie altre utilità promessi nell’ambito del Programma stesso, provvedendo, sulla base di tale

stima e fatta salva l'ipotesi di eventuale adeguamento, a prestare in favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ("**MIMIT**") idonea cauzione ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430/2001.

6. PARTECIPANTI

1. La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare al Programma qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, e sia titolare di una carta fedeltà ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK® ("**Carta PAYBACK®**") incluso nel kit di iscrizione e disponibile sul sito www.payback.it ("**Partecipante**").
   La partecipazione al Programma è esclusivamente ad uso personale e, pertanto, è esclusa la possibilità per il Partecipante di accumulare e/o riscattare Punti per conto di soggetti diversi dal titolare del Conto PAYBACK® (come *infra* definito).

2. I titolari di Carta PAYBACK® sono iscritti automaticamente e di diritto al Programma, fatte salve le ipotesi di cessazione della partecipazione disciplinate dall'art. 12 del presente Regolamento.

7. LA CARTA PAYBACK®

1. La Carta PAYBACK® è la carta fedeltà che consente la partecipazione al Programma, nonché alle altre iniziative promozionali organizzate e gestite da PAYBACK singolarmente o in associazione con gli altri Promotori. Essa consiste in un codice univoco che è reso disponibile ai Partecipanti su supporto fisico o in formato digitale, come codice alfanumerico o a barre o magnetico o in qualsiasi altra forma consentita dalle tecnologie disponibili, a discrezione di PAYBACK. Non è consentito l'uso della Carta PAYBACK® su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da PAYBACK. Supporti e formati diversi o alterati potranno essere rifiutati. I supporti e formati resi disponibili o autorizzati da PAYBACK sono elencati alla pagina https://www.payback.it/supporti-carta-autorizzati. Alcuni Promotori potranno richiedere di esibire la Carta PAYBACK® in un formato determinato a seconda delle tecnologie disponibili presso il punto vendita.

2. Le Carte PAYBACK® ed i relativi supporti restano di proprietà di PAYBACK, salvo ove diversamente stabilito, e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

3. Le Carte PAYBACK® non sono strumenti di pagamento, come ad esempio le carte di credito o di debito.

4. Alcuni Promotori promuovono all'interno del Programma l'attivazione o l'uso degli strumenti di pagamento da loro offerti secondo i termini e le condizioni del presente Regolamento. Inoltre, alcuni Promotori potranno veicolare la Carta PAYBACK® con gli strumenti di pagamento da loro offerti o promossi, ad esempio stampando il codice alfanumerico o il codice a barre sul medesimo supporto fisico dello strumento di pagamento. In entrambi i casi, i patti, termini e condizioni relativi allo strumento di pagamento restano regolati dal contratto fra il relativo prestatore di servizi di pagamento ed il consumatore, mentre l'utilizzo della Carta PAYBACK® e la partecipazione al Programma sono disciplinati dal presente Regolamento e dal Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®, visualizzabile e scaricabile all'indirizzo www.payback.it/regolamento-carta-payback.

5. Resta fermo che i Punti accumulati dai Partecipanti (i) non sono denaro, (ii) non possono in nessun caso essere convertiti in denaro, (iii) saranno gestiti da PAYBACK e (iv) non potranno mai confluire in uno strumento di pagamento e nel relativo conto corrente o di pagamento. In caso di risoluzione o cessazione per qualsiasi ragione dell'accordo relativo allo strumento di pagamento fra il consumatore ed il prestatore di servizi di pagamento, salvo il caso di frode, il Partecipante correttamente registrato potrà continuare la propria partecipazione al Programma e alle altre iniziative promozionali mediante la medesima Carta PAYBACK®, ove tecnicamente possibile, o richiedendo a PAYBACK l'emissione di una nuova Carta PAYBACK® collegata al

proprio Conto PAYBACK® (come di seguito definito) e potrà utilizzare, secondo i termini e le condizioni del presente Regolamento, i Punti legittimamente accumulati.

8. MECCANICA PROMOZIONALE

1. I Partecipanti possono raccogliere i Punti utilizzando la Carta PAYBACK® presso i punti vendita dei Promotori (inclusi canali online, se previsti) aderenti al Programma, presso punti vendita online cui i Partecipanti accedano unicamente tramite il sito www.payback.it oppure associando il numero di Carta PAYBACK® al codice identificativo attribuito al Partecipante (es. codice cliente, numero di telefono, ecc.) in relazione ai servizi che legittimano l'accumulo di Punti presso alcuni Promotori, come previsto dall'art. 9.3. È escluso l'accumulo di Punti per acquisti di beni e/o servizi ad uso professionale; pertanto, nel caso in cui il Partecipante richieda l'emissione di fattura non sarà consentito l'accumulo di Punti e i Punti eventualmente accumulati saranno stornati.

2. I Punti potranno essere utilizzati per l'ottenimento di Premi e/o benefici di vario genere, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, Buoni, Vouchers, scambio punti di diverse operazioni a premio, secondo le modalità indicate nell'art. 10 e nell'Appendice II.

3. Nel corso del Programma, PAYBACK e/o i Promotori, singolarmente o in associazione tra loro, potranno attribuire, anche per periodi limitati, Punti promozionali e/o sconti e/o altri benefici anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di *marketing* (es. offerte e promozioni dedicate, manifestazioni a premio, etc.), scambio punti di altre operazioni a premio, vantaggi, offerte promozionali proprie e/o in associazione con uno o più Promotori o terzi, nonché coupon e/ sfide validi per periodi limitati che consentano al Partecipante di accelerare l'accumulo di Punti promozionali e/o di ottenere sconti e/o altri benefici, secondo i criteri generali descritti nell'Appendice II.

4. Le modalità di partecipazione, i termini e le condizioni di tali attività/iniziative promozionali e le tempistiche di registrazione dei Punti promozionali saranno prontamente comunicate ai Partecipanti interessati sul sito www.payback.it o attraverso i canali di comunicazione di PAYBACK e/o dello specifico Promotore interessato e/o terzo aderente.

9. MODALITA' GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI

9.1 Il Conto PAYBACK®

1. I Punti assegnati saranno raccolti su un raccoglitore elettronico tenuto e amministrato da PAYBACK ("**Conto PAYBACK®**") ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. Una volta registrata la propria Carta PAYBACK®, il Partecipante potrà sempre controllare il saldo aggiornato del proprio Conto PAYBACK® sull'area personale del sito web di PAYBACK e dell'app PAYBACK®, previa registrazione della Carta PAYBACK® ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. I Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® nei tempi indicati, per ciascun Promotore nell'art. 9.3 che segue oppure, con riferimento ai Punti promozionali, nei diversi tempi di volta in volta indicati ai sensi dell'art. 8.4, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero ritardarne la registrazione e che saranno prontamente gestiti, comunque non oltre 60 giorni.

2. Qualsiasi reclamo riguardante la registrazione dei Punti sul Conto PAYBACK® (es. mancata registrazione e/o registrazione erronea) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti PAYBACK (anche mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.payback.it) entro 30 giorni dalla data in cui i Punti avrebbero dovuto essere registrati ai sensi di quanto previsto dal presente Regolamento o dalle comunicazioni specifiche. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. PAYBACK verificherà le contestazioni con il Promotore interessato.

9.2 Regole generali di accumulo

1. Salvo ove diversamente previsto, al fine di raccogliere i Punti sarà necessario presentare la Carta PAYBACK® al momento dell'acquisto presso i punti vendita aderenti dei Promotori prima

dell'effettuazione del pagamento e dell'emissione dello scontrino. In caso di acquisto attraverso il sito web del Promotore, qualora presente e aderente al Programma, sarà necessario inserire il numero di Carta PAYBACK® prima di effettuare il pagamento.
Una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento avvenuto, il numero di Carta PAYBACK® non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante.

2. I punti vendita dei Promotori aderenti al Programma esporranno il materiale pubblicitario e informativo del Programma.

3. Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all'ottenimento di Punti.

4. In caso di contratto concluso a distanza, salvo che sia diversamente comunicato, ai fini del riconoscimento dei Punti dovrà trascorrere il periodo di recesso previsto e garantito dalle condizioni di acquisto o fornitura del bene/servizio.

5. I Punti verranno riconosciuti soltanto in relazione a contratti correttamente sottoscritti e transazioni andate a buon fine. Sono esclusi dall'accumulo dei Punti gli acquisti effettuati con modalità o attraverso canali diversi da quelli delineati per ciascun Promotore nel relativo paragrafo.

6. Fermo restando quanto specificamente previsto nell'art. 9.3, in qualsiasi caso in cui l'acquisto di beni o servizi rispetto al quale siano stati assegnati Punti sia revocato, risolto, cancellato o modificato così che sia dovuto il rimborso totale o parziale del prezzo (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati attribuiti) PAYBACK e/o il Promotore interessato si riservano comunque il diritto di revocare e stornare i Punti assegnati in toto o in proporzione al prezzo rimborsato, secondo la regola di accumulo dei Punti. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni o nell'attribuzione di Punti, anche per problemi tecnici.

7. I Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante generalmente entro 48 ore dal momento in cui è compiuto il comportamento d'acquisto o l'acquisto è andato a buon fine, salvo il caso in cui nel paragrafo relativo al Promotore e/o nella relativa comunicazione commerciale sia specificata una diversa tempistica di attribuzione in linea con quanto stabilito dal successivo paragrafo.

8. Alcune regole di accumulo dei punti prevedono comportamenti d'acquisto complessi o momenti successivi per la verifica del buon fine dell'acquisto, con tempistiche diverse di attribuzione o registrazione dei punti che saranno accuratamente specificate nel paragrafo relativo al Promotore e/o nella relativa comunicazione commerciale. In taluni casi, pertanto, i Punti potrebbero essere visualizzati provvisoriamente nel Conto PAYBACK® ma non essere ancora disponibili per il riscatto dei Premi e/o dei Buoni.

9.3 Regole particolari di accumulo per ciascun Promotore del Programma.

Presso ciascun Promotore si applicano le seguenti regole di raccolta, che integrano e/o derogano le regole generali previste al precedente art. 9.2.

[…]

- **Q8 (dal 7 gennaio 2026 al 31 dicembre 2027)**

I Partecipanti che effettuano acquisti presso i punti vendita ad insegna "Q8 easy", "Q8", "SVOLTA" aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato G, riceveranno i Punti secondo le seguenti modalità.

CARBURANTE

- **Punti vendita ad insegna "Q8 easy":**
  - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, Q8 HVO) acquistato presso i punti vendita ad insegna "Q8 easy".**

- **Punti vendita ad insegna "Q8":**
  - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, Q8 HVO, Q8 Hi Perform benzina o diesel, GPL e metano) acquistato in modalità *self-service prepay* (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento anticipato).**

  - **(dal 14 ottobre 2026) 3 Punti ogni due litri di carburante (benzina, gasolio, Q8 HVO, Q8 Hi Perform benzina o diesel, GPL e metano) acquistato in modalità *self-service postpay* (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento posticipato). In caso di rifornimento inferiore a due litri (es. 1 litro), saranno attribuiti 2 Punti. Per rifornimenti con erogazione di litri dispari, saranno attribuiti punti arrotondati per eccesso (es.7 litri = 11 Punti).**

  - **(dal 14 ottobre 2026) 2 Punti ogni litro di carburante (benzina, gasolio, Q8 HVO, Q8 Hi Perform benzina o diesel, GPL e metano) acquistato in modalità *servito*.**

Per il metano, i riferimenti ai litri contenuti nelle regole di accumulo devono intendersi sostituiti dai chilogrammi (kg).

I Punti verranno riconosciuti con i seguenti limiti:
- Limite per singolo rifornimento: 100 litri.
- Limite giornaliero per più rifornimenti presso stesso punto vendita: 100 litri.
- Limite giornaliero per rifornimenti presso diversi punti vendita: 200 litri.

Non saranno riconosciuti Punti per rifornimenti consecutivi. Tra un rifornimento e quello successivo deve intercorrere un intervallo non inferiore a 50 minuti.
Nel caso in cui il totale dei rifornimenti effettuati in un mese fosse superiore a 500 litri, il Promotore si riserva di verificare comportamenti anomali e/ fraudolenti e di non riconoscere i Punti eccedenti tale limite mensile all'esito di tali accertamenti
Non saranno riconosciuti Punti per rifornimenti consecutivi. Tra un rifornimento e quello successivo deve intercorrere un intervallo non inferiore a 50 minuti.

A partire dal 1 gennaio 2027, i Clienti aderenti al ClubQ8, se possessori di veicoli dotati di serbatoio con capacità superiore a 100 litri e interessati ad accumulare Punti per rifornimenti superiori a 100 litri, potranno accumulare i °Punti PAYBACK secondo le seguenti regole:

- **1 Punto ogni cinque litri di gasolio pesante/ kg di metano pesante, Q8 HVO, presso i punti vendita "Q8 easy" e "Q8" in modalità self service prepay, con un rifornimento minimo di 50 litri/Kg per transazione;**
- **2 Punto ogni cinque litri di gasolio pesante/ kg di metano pesante, Q8 HVO, presso i punti vendita "Q8" in modalità servito, con un rifornimento minimo di 50 litri/kg per transazione;**
- **1 Punto ogni tre litri di gasolio pesante/ kg di metano pesante, Q8 HVO, presso i punti vendita "Q8" in modalità self service postpay, con un rifornimento minimo di 50 litri/kg per transazione;**

I clienti aderenti al ClubQ8 possessori di veicoli dotati di serbatoio con capacità superiore a 100 litri potranno accumulare Punti per rifornimenti entro i seguenti limiti: 6000 litri/mese; 1200 litri/giorno. Non sono riconosciuti Punti per i rifornimenti inferiori ai 50 litri. Non sono consentiti rifornimenti consecutivi. Tra un rifornimento e quello successivo deve intercorrere un intervallo non inferiore a 50 minuti.

SVOLTA

- **2 Punti ogni euro speso (esclusi lubrificanti) presso i punti vendita ad insegna "SVOLTA".**

Non saranno riconosciuti Punti in caso di superamento delle seguenti soglie di acquisti SVOLTA (anche presso più di due punti vendita): 150 euro/giorno; 500 euro/mese; 6000 euro/anno.

Termine registrazione Punti: di norma entro 72 ore dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto.
Se un acquisto con emissione di Punti è successivamente reso o stornato, i relativi Punti saranno decurtati dal Conto PAYBACK ® del Partecipante.

RICARICA ELETTRICA (dal 14 ottobre 2026)

- **1 Punto ogni kW di energia elettrica acquistato esclusivamente tramite App ClubQ8.**

Termine registrazione Punti: di norma entro 72 ore dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto.

LUBRIFICANTI (dal 14 ottobre 2026)

- **100 Punti ogni litro di lubrificante auto/moto**

Non saranno riconosciuti Punti in caso di superamento dei seguenti limiti massimi di caricamento: 10 litri /mese, 20 litri (anno di campagna)
Termine registrazione Punti: di norma entro 72 ore dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto.

SERVIZI LAVAGGIO AUTO

- **2 Punti ogni euro speso per l'acquisto di un programma di lavaggio in modalità self e/o un gettone presso i punti vendita ad insegna "Q8" e "Q8 easy".**
- **10 Punti per ogni lavaggio in modalità servito presso i punti vendita ad insegna "Q8".**

Non saranno riconosciuti Punti in caso di superamento delle seguenti soglie servizi lavaggio auto (anche presso più di due punti vendita): 150 euro/giorno; 500 euro/mese; 6000 euro/anno.
Termine registrazione Punti: di norma entro 72 ore dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto

Informativa su benefici aggiuntivi promossi da Q8

I Partecipanti hanno la possibilità di accedere ad ulteriori benefici promessi dal Promotore Q8 al raggiungimento di una determinata soglia di spesa presso punti vendita a insegna "Q8" e "Q8easy", che potrà essere quantificata utilizzando i Punti come base di calcolo di tale soglia, secondo i termini e le condizioni definiti e pubblicati dal Promotore Q8 sul sito www.q8.it e sull'App ClubQ8.
Gli status e i relativi benefici costituiscono un'iniziativa autonoma e distinta rispetto al Programma PAYBACK. Il Promotore Q8 determina in via esclusiva condizioni di accesso, contenuti, durata, modifiche e modalità di fruizione degli status premium ed è responsabile delle comunicazioni inviate ai Partecipanti che vi accedono. Payback Italia S.r.l. e gli altri Promotori del Programma non assumono alcuna obbligazione nei confronti dei Partecipanti con riguardo agli status premium e ai relativi benefici, per i quali unico responsabile nei confronti dei Partecipanti è il Promotore Q8.

10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI

10.1 Riscatto dei Punti

1. Punti possono essere riscattati dal 1° febbraio 2026 e fino alla data indicata nell'art. 4, a condizione che la Carta PAYBACK® sia stata registrata (i) attraverso il sito o altri mezzi elettronici, ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK® e del Regolamento del Programma o (ii) attraverso un modulo di domanda cartaceo (in questo caso la

registrazione sarà effettiva – di norma – entro 21 giorni dalla corretta compilazione e invio del modulo). Il riscatto dei Punti è subordinato a idonea identificazione del Partecipante nei modi stabiliti da PAYBACK al fine di identificare il soggetto legittimato alla richiesta del Premio.

2. I Partecipanti possono scegliere tra varie opzioni di riscatto dei Punti, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva, differenti tipologie di Premi, tra i quali Buoni, Vouchers, scambio punti di diverse operazioni a premio. I Premi, i Buoni, i Vouchers, il loro valore indicativo, il numero di Punti necessari per ottenerli sono elencati nei successivi paragrafi. Tali informazioni saranno sempre disponibili in versione integrale e aggiornata sul sito www.payback.it. Qualsiasi variazione ai paragrafi che riguardano i Premi sarà introdotta in conformità con la normativa applicabile e tempestivamente recepita nella versione aggiornata del Regolamento del Programma disponibile sul sito www.payback.it.

3. I Punti non possono essere convertiti in denaro né venduti.

4. Per esigenze tecniche e/o di sistema, PAYBACK si riserva la facoltà di sospendere in via temporanea il riscatto dei Punti per un periodo non superiore a 6 settimane dalla registrazione dei Punti stessi, dandone comunicazione sul sito www.payback.it e/o o mediante altri canali di comunicazione.

5. I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un ammontare di Punti sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante prima dell'attribuzione dei Premi.

6. I termini e le condizioni di richiesta e di consegna e/o di utilizzo dei Premi sono specificati nei seguenti paragrafi.

10.2 Premi

I Partecipanti potranno scegliere il Premio desiderato tra quelli disponibili, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio Conto PAYBACK®.

Le condizioni generali previste dal presente paragrafo 10.2 si applicano ai soli Vouchers come di seguito definiti.

a) Richiesta

Il Partecipante potrà richiedere gli specifici Premi elencati nella tabella di cui sotto, ("**Vouchers**") secondo i termini e le condizioni specifiche di utilizzo delineate all'Appendice II Sezione I - "**Termini e Condizioni di utilizzo dei Vouchers**".

I Voucher di volta in volta disponibili saranno indicati in una tabella nel presente paragrafo.

PAYBACK si riserva la facoltà di prevedere ulteriori Vouchers durante la durata del Programma. Gli stessi saranno opportunamente indicati nel presente paragrafo e descritti nell'Appendice II, sezione I.

b) Consegna

A seguito della richiesta del Voucher il Partecipante riceverà inizialmente solo una e-mail di conferma ordine. Entro 10 giorni solari dalla richiesta del Voucher, il Partecipante riceverà una seconda e-mail contenente il codice per la fruizione del premio richiesto.

c) Garanzie

1. Nel caso in cui rilevasse un difetto di conformità del Voucher ricevuto tramite e-mail, il Partecipante può chiedere al Promotore che ha fornito il Premio la sostituzione dello stesso oppure può restituire il Premio ricevendo il riaccredito dei Punti utilizzati.

2. Il Partecipante deve denunciare qualsiasi difetto di conformità nei termini stabiliti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (d. lgs. n. 206/2005), tramite il sito www.payback.it oppure telefonando al Servizio Clienti PAYBACK®.

3. Per i Voucher che consistono in prodotti e/o contenuti digitali su supporto non materiale (come ad esempio voucher, giftcard, codici sconto etc.), procedendo all'attivazione/utilizzo/fruizione del Premio il Partecipante rinuncia espressamente al diritto di recesso come previsto dal Codice del Consumo all'art. 59.

d) Utilizzo dei Vouchers

Per i termini e le condizioni specifiche di utilizzo dei singoli Premi Intangibili si rimanda all'**Appendice II Sezione I - "Termini e Condizioni di utilizzo dei Vouchers**".

10.3 Buoni

I Partecipanti potranno richiedere i Buoni (Buoni Sconto e Buoni Corrispettivo) elencati nella tabella di seguito, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio Conto PAYBACK®, con le modalità meglio definite, per ciascun Promotore emittente, nella Sezione II dell'Appendice II.
L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono.

TABELLA n. 2: Buoni
[...]

Le condizioni generali previste dal presente paragrafo si applicano a tutti i Buoni indicati nella tabella di cui sopra. I Buoni sono forniti da alcuni dei Promotori come di volta in volta indicati nella tabella Buoni.

a) Richiesta di Buoni

I Punti possono essere riscattati e i Buoni possono essere richiesti e utilizzati, secondo le modalità previste da ciascun Promotore emittente, dal 1° febbraio 2026 al 31 gennaio 2029 , salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'art. 4.4 del Regolamento. Per poter fruire del Buono, il Partecipante deve porre in essere le azioni previste, per ciascun Buono, dall'Appendice II sezione II.

1. L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono, fatte salve le verifiche circa l'effettivo possesso di un numero di Punti utilizzabili sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante ai sensi del successivo paragrafo b)1.

2. Il Buono deve essere richiesto direttamente alla cassa, al momento dell'acquisto della spesa presentando la Carta PAYBACK®, e utilizzato contestualmente alla richiesta, oppure, in caso di acquisto online, ove sia prevista la possibilità di utilizzo, selezionando al momento dell'acquisto l'apposita voce nella pagina della cassa dedicata al pagamento e seguendo le istruzioni ivi riportate. Pertanto, il Partecipante non potrà più revocare la stessa richiesta di un Buono una volta effettuata.

3. Il Partecipante può verificare l'elenco dei Buoni richiesti ed utilizzati accedendo all'area personale del sito www.payback.it oppure telefonando al Servizio Clienti PAYBACK® al numero indicato nel materiale pubblicitario e informativo del Programma, sul sito di PAYBACK nonché sui supporti che consentono l'accesso al Programma.

b) Consegna dei Buoni

I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti utilizzabili sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante prima dell'attribuzione del Buono richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dal Conto PAYBACK® del Partecipante al momento della richiesta dello sconto e dunque contestualmente all'utilizzo del Buono. Se i Punti utilizzabili presenti sul Conto

PAYBACK® del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per l'erogazione del Buono richiesto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.

c) Utilizzo dei Buoni

1. Il Buono può essere utilizzato soltanto una volta, non è frazionabile e non dà diritto a resto: per utilizzare l'intero valore del Buono, il Partecipante dovrà effettuare una spesa di importo pari o superiore al valore dello stesso.

2. Salvo ove diversamente previsto, i Buoni sono tra loro cumulabili: il numero di Buoni utilizzabili per singolo acquisto è dunque a discrezione del Partecipante, che potrà scegliere di pagare il proprio acquisto in parte o nella sua interezza con i predetti Buoni, sulla base dei Punti disponibili sul proprio Conto PAYBACK® (es. con i Buoni da 1.000 Punti: un Buono: 1.000 Punti = 5 euro; due Buoni: 2.000 Punti = 10 euro; tre Buoni: 3.000 Punti = 15 euro, ecc.), fermo restando il limite eventualmente previsto da ciascun Promotore.

3. Salvo diversamente previsto nel paragrafo 9.3 per ciascun Promotore, l'importo della spesa effettuata utilizzando il Buono non dà diritto all'ottenimento di Punti corrispondenti al predetto importo, dunque, i Punti non saranno riconosciuti sulla quota parte dell'acquisto effettuato utilizzando uno o più Buoni.

4. Per i termini e le condizioni di utilizzo dei singoli Buoni, a deroga o specifica delle presenti condizioni generali, si rimanda all'**Appendice II sezione II-** "**Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Buoni**".

11. FRODI

1. La Carta Payback è personale e non cedibile a terzi.
   Il Partecipante deve conservare la Carta PAYBACK® e le credenziali di accesso all'Area personale PAYBACK (App e web) con diligenza e cura ed utilizzarle conformemente al Regolamento per l'uso della Carta ed al presente Regolamento.
2. Il Partecipante non dovrà consentire a terzi l'accesso alla Carta PAYBACK® e alle credenziali di accesso (App e web). La Carta PAYBACK® deve essere registrata a proprio nome dal Partecipante. Le credenziali di accesso PAYBACK identificano il Partecipante ai fini dell'uso personale ed esclusivo da parte dello stesso per le finalità di cui al presente Regolamento e al Regolamento per l'uso della Carta. L'iscrizione al Programma e/o la registrazione della Carta PAYBACK® con l'uso di informazioni non veritiere costituisce violazione del presente Regolamento.
3. PAYBACK si riserva in ogni momento la verifica delle informazioni fornite, inclusa la verifica dell'identità del Partecipante. La mancata indicazione di informazioni necessarie in fase di registrazione potrebbe impedire il riscatto dei Punti.
   Salvo diversa espressa indicazione, tutte le regole di accumulo e le promozioni una tantum sono intese per il godimento un'unica volta da parte di ciascuna persona fisica. Non è consentito l'uso di più Carte per moltiplicare i benefici delle promozioni.
   Nel corso dell'Edizione del Programma non è consentita la registrazione di oltre 5 (cinque) Carte PAYBACK® da parte dello stesso Partecipante e PAYBACK si riserva il diritto di rifiutare richieste ulteriori.
   In ogni caso PAYBACK si riserva il diritto di unire le Carte PAYBACK® in un unico Conto PAYBACK® e/o di procedere alla verifica anche retroattiva delle operazioni ed alla rettifica dei Punti accumulati nonché del rispetto delle regole di partecipazione alle promozioni e delle regole di attribuzione dei Punti, ferme restando le previsioni di prevenzione e repressioni delle frodi.
4. In caso di smarrimento, furto o uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato della Carta PAYBACK® e/o delle credenziali di accesso PAYBACK o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, il Partecipante dovrà immediatamente darne comunicazione al Servizio Clienti PAYBACK ovvero visitando il sito web di PAYBACK (www.payback.it).
   Payback si riserva di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Programma,.
   A seguito della comunicazione del Partecipante di smarrimento, furto uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato della Carta PAYBACK® e/o delle credenziali di accesso PAYBACK

o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, la Carta PAYBACK e/o il relativo Conto PAYBACK, inclusa la funzionalità diil riscatto dei Punti , saranno bloccati per il tempo necessario alle dovute verifiche.

5. Né PAYBACK né i Promotori saranno responsabili per smarrimento, furto uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato, o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, anche da parte di terzi, della Carta PAYBACK® o delle credenziali di accesso PAYBACK avvenuto prima della comunicazione da parte del Partecipante, salvo in caso di dolo o colpa grave di PAYBACK o di un Promotore.

   Resta inteso che PAYBACK non risponde dei danni cagionati dalle azioni e/o omissioni che dipendono dalla condotta di terzi e/o che sfuggono alla propria sfera di controllo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

   In nessun caso sarà risarcibile il danno derivante da smarrimento, falsificazione, furto o uso fraudolento di una Carta PAYBACK® non registrata.

   In caso di violazione del Regolamento ed in particolare delle previsioni di cui al presente articolo e di abusi o frodi nella registrazione della Carta PAYBACK® e/o del relativo Conto PAYBACK®, nell'accumulo e/o nel riscatto dei Punti, PAYBACK si riserva la esclusione dal Programma del Partecipante, la disabilitazione temporanea o definitiva della Carta PAYBACK e/o del relativo Conto PAYBACK, la revoca della Carta PAYBACK® e/o del relativo Conto PAYBACK® e/o dei Punti eventualmente accumulati, dandone comunicazione al Partecipante. In caso di sospensione o revoca della Carta PAYBACK® e/o del Conto PAYBACK® e/o dei Punti, il medesimo provvedimento sarà esteso a tutte le Carte PAYBACK® eventualmente collegate.

6. PAYBACK potrà adottare ulteriori misure di sicurezza, strumenti e linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma che verranno tempestivamente comunicati ai Partecipanti.

12. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE.

1. I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla Carta PAYBACK® in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti PAYBACK® al numero indicato nel materiale pubblicitario e informativo del Programma, sul sito di PAYBACK nonché sui supporti che consentono l'accesso al Programma o mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.payback.it.

2. PAYBACK potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la Carta PAYBACK®, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta PAYBACK® o del relativo numero, violazioni del Regolamento del Programma, violazioni delle leggi applicabili. PAYBACK si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno del presente Regolamento – verranno pubblicate sul sito web di PAYBACK www.payback.it.

3. Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione al Programma determina la perdita dei Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile riscattare i Punti, salvo il caso di più Partecipanti al Programma collegati al medesimo Conto PAYBACK® ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. In tal caso, la suddetta cessazione della partecipazione al Programma da parte di un Partecipante non comporterà la perdita dei Punti presenti sul Conto PAYBACK® per gli altri Partecipanti.

13. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA

1. PAYBACK potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nell'articolo 4 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà

essere effettuata da PAYBACK attraverso il sito www.payback.it, presso i punti vendita dei Promotori aderenti al Programma o attraverso altre comunicazioni relative al Programma.

2. In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Partecipanti potranno riscattare i Punti entro 6 mesi dalla fine del Programma ai sensi dell'art. 13.1. Il riscatto dei Punti non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

14. DISPOSIZIONI FINALI

1. Per assistenza o eventuali reclami relativi al Programma, i Partecipanti potranno visitare il sito web di PAYBACK® www.payback.it o in alternativa rivolgersi al Servizio Clienti PAYBACK®.

2. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Regolamento del Programma sono disciplinati dal diritto italiano. Ogni controversia relativa al Programma, della quale non sia investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

[...]

APPENDICE II
SEZIONE I

Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Vouchers

I termini e condizioni di utilizzo dei Vouchers di volta in volta disponibili, come elencati nella tabella di cui all' art. 10.2, saranno indicati nella presente Sezione I.

SEZIONE II

Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Buoni

Buono sconto carburante Q8 (dal 14 ottobre 2026 al 31 dicembre 2027)

È possibile riscattare i Punti per richiedere i premi carburante presso le stazioni di servizio a marchio "Q8" e "Q8 easy" aderenti al Programma (laddove dotati di POS abilitati), ottenendo così uno sconto sull'acquisto di carburante come da tabella sotto riportata:

Punti	Valore nominale (€)
960	4
1.920	8
2.880	12
3.840	16
4.800	20
5.760	24

Il carburante erogato come premio non dà diritto all'ottenimento di Punti.
Il Buono deve essere richiesto presso la stazione di servizio a marchio "Q8" aderente al Programma al momento del rifornimento presentando la Carta PAYBACK® e utilizzato contestualmente alla richiesta.
I Buoni - come sopra indicati - non saranno cumulabili: per ciascun rifornimento di carburante potrà cioè essere utilizzato soltanto un buono sconto carburante.