

Kuwait Petroleum Italia S.p.A.

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Kuwait Petroleum Corporation



REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO A PREMIO “VINCI GIALLOROSSO”

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. (di seguito, “Promotore” o anche “Kupit”) con sede in Viale Oceano Indiano 13, Roma, Codice fiscale 00435970587 e P. IVA n. 00891951006

Art. 2: TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Manifestazione a premio mista, composta, rispettivamente, da una parte di operazione a premio e da una parte di concorso a premio ad estrazione finale (di seguito, anche “Concorso”), denominata “Vinci Giallorosso” (di seguito, nell’insieme, “Iniziativa”).

Art. 3: AREA DI DIFFUSIONE

L’iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano (di seguito, “Territorio”), presso i punti vendita a marchio Q8 e Q8easy aderenti all’iniziativa Club Q8¹, che espongono il materiale promo-pubblicitario (di seguito, congiuntamente, “Punti Vendita”).

Art. 4: DESTINATARI

La partecipazione all’Iniziativa è riservata a tutti gli iscritti al ClubQ8. Le modalità di adesione al ClubQ8 sono descritte nelle Condizioni Generali di Contratto “ClubQ8”, di cui all’Allegato A al presente regolamento (di seguito “Destinatari”). Resta inteso che, in quanto non ammessi all’iscrizione al ClubQ8, sono esclusi dalla partecipazione all’Iniziativa: (i) i gestori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari; (ii) gli appaltatori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari.

Art. 5: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

L’iniziativa è finalizzata ad aumentare l’ingaggio dei clienti, nonché incentivare l’utilizzo dell’App ClubQ8² (di seguito, anche “App”) e l’acquisto dei prodotti e servizi del ClubQ8.

Sono esclusi, pertanto non daranno diritto a partecipare all’Iniziativa, l’acquisto di lubrificanti e le ricariche elettriche.

¹ Termini e condizioni su q8.it

² Disponibile su q8.it.



Art. 6: DURATA

- Partecipazione all’Iniziativa (di seguito, “Periodo promozionale”): dalle ore 0.00.01 del 15 gennaio 2025 alle ore 23.59.59 del 15 febbraio 2025;
- termine ultimo richiesta premi per la parte di operazione a premio e termine ultimo di partecipazione al Concorso: 15 marzo 2025;
- estrazione finale del Concorso: entro il 30 aprile 2025.

Art. 7: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all’Iniziativa, durante il Periodo promozionale il Destinatario dovrà espletare la missione premiante prevista di seguito (vedi Tabella 1).

Al fine del completamento della missione, il Destinatario dovrà identificarsi per il caricamento dei punti StarQ8³ presso il gestore del Punto Vendita, mostrando la propria carta ClubQ8 oppure comunicando il proprio codice ClubQ8 oppure, in assenza del gestore, digitando il proprio codice ClubQ8 sull’accettatore.

Tabella 1

MISSIONE	PREMIO OPERAZIONE A PREMIO	NUMERO DI PARTECIPAZIONI AL CONCORSO
Un rifornimento di almeno 15Lt di qualsiasi prodotto in qualsiasi modalità	€2 buono carburante Q8	1 partecipazione

Si precisa che, ai fini della partecipazione all’Iniziativa, la missione riportata nella Tabella 1 potrà essere compiuta massimo nr. 1 volta per tutto il Periodo promozionale.

7.1 Parte di operazione a premio

A fronte della missione compiuta nel Periodo promozionale, il Destinatario acquisirà automaticamente il diritto a ricevere in premio n. 1 buono carburante Q8, come dettagliato nella Tabella 1.

Al completamento della missione presso il Punto Vendita, il Destinatario potrà richiedere il premio corrispondente cliccando sul relativo banner, visualizzabile in App ClubQ8, entro il 15 marzo 2025.

Si precisa che non saranno ritenute valide eventuali richieste premio che dovessero pervenire in modalità differenti rispetto a quanto finora indicato (es. senza click sul banner dedicato in App).

Non saranno ritenute valide e, dunque, non potranno essere accettate, eventuali richieste pervenute oltre il termine suindicato.

A fronte di ogni richiesta, i premi saranno resi immediatamente disponibili in App e comunque entro 180 giorni dalla data di conclusione dell’Iniziativa, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

³ Regolamento dell’Operazione a premio “ClubQ8” disponibile su www.Q8.it



7.2 Concorso ad estrazione finale

Tutti e soli i Destinatari che avranno richiesto il premio indicato nella Tabella 1 di cui al presente Art. 7, seguendo le modalità e i termini descritti al punto 7.1, avranno la possibilità di partecipare anche alla parte di concorso, che prevede l'estrazione di 100 premi entro le 23.59.59 del 30 aprile 2025.

Per partecipare, sarà necessario effettuare l'accesso all'App ClubQ8 e cliccare sul banner dedicato al concorso, quindi esprimere la propria volontà di aderirvi, confermando la presa visione e accettazione del presente regolamento, consultabile tramite il link riportato sul banner.

I Destinatari che confermeranno la propria partecipazione al concorso saranno automaticamente inseriti nel file utile per effettuare l'estrazione e parteciperanno all'assegnazione dei premi previsti in palio nell'estrazione finale.

Il numero di partecipazioni all'estrazione finale e, quindi, di probabilità di vincere, è pari ad un massimo di 1 cad. Destinatario.

Si precisa che ciascun Destinatario potrà essere estratto massimo una volta, in qualità di vincente o di riserva e potrà aggiudicarsi massimo 1 solo premio, tra quelli in palio nell'estrazione finale del Concorso.

L'estrazione dei premi avverrà alla presenza di un Notaio o di un funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a garanzia del rispetto della fede pubblica.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

Saranno individuati tanti vincitori quanti saranno i premi previsti in palio, e un pari numero di estratti di riserva.

In caso di vincita, il Destinatario riceverà entro 10 giorni dalla data di assegnazione, un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica con cui ha effettuato la registrazione al ClubQ8, contenente la comunicazione della vincita, il premio vinto e le indicazioni per procedere all'accettazione del premio.

Prima di inviare la conferma della vincita a mezzo e-mail, il Promotore si riserva di verificare la veridicità dei dati comunicati dal Destinatario in fase di partecipazione all'Iniziativa e, altresì, di verificare che costui non appartenga a categorie escluse dalla partecipazione all'Iniziativa, come specificato nel paragrafo "Destinatari" del presente regolamento. Sarà in ogni caso previsto l'invio di una notifica a mezzo e-mail, anche in caso di mancata validazione della vincita.

L'accettazione del premio dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione del premio vinto, nelle modalità indicate nella comunicazione medesima.

In particolare, verrà richiesto di compilare il modulo di accettazione del premio (di seguito "Form"), che richiederà anche l'indicazione dell'indirizzo di residenza del vincitore e/o eventuali altri dati strettamente necessari alla consegna / fruizione del premio; per i premi di valore pari o superiore a €100, sarà inoltre necessario l'invio di copia del rispettivo documento d'identità in corso di validità (o estremi dello stesso). Il modulo dovrà essere debitamente compilato e inviato ai recapiti indicati in fase di comunicazione della vincita entro i tempi richiesti nella comunicazione medesima.

Il Form dovrà essere compilato secondo le indicazioni ivi fornite, con i dati richiesti per l'accettazione del premio e per la spedizione dello stesso.

La corretta e completa compilazione del Form e la relativa accettazione del premio, dovranno avvenire entro e non oltre 30 giorni solari calcolati a partire dal giorno successivo a quello di ricezione della comunicazione di vincita.



In caso di:

- Mancato riscontro / mancata compilazione del Form entro il termine previsto, ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate

il vincitore perderà il diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore e il premio sarà assegnato a una delle riserve in ordine di estrazione. Alle riserve saranno applicate le stesse modalità e tempistiche di validazione vincita.

Si precisa che la riassegnazione dei premi alle riserve avverrà in ordine di estrazione.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Eventuali esclusioni non valutabili all'atto dell'estrazione saranno rese note dal Promotore previa verifica dell'elenco dei vincenti e, in caso d'incompatibilità, si procederà con l'assegnazione dei premi al primo estratto in qualità di riserva disponibile.

7.2.1 Consegna dei premi del Concorso

Previa accettazione del premio con le modalità e nei termini suindicati, i Destinatari riceveranno comunicazione relativa al premio vinto, che includerà le rispettive modalità di consegna e sarà inviata utilizzando i dati di contatto forniti nel modulo di accettazione ("Form"). Il vincitore riceverà il premio vinto tramite corriere, all'indirizzo indicato nel Form, entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

Si precisa che la convalida della vincita del premio potrà essere confermata soltanto dopo la ricezione dei documenti richiesti nella comunicazione di vincita. Il Promotore si riserva il diritto di effettuare delle verifiche sulla corrispondenza tra i dati comunicati dal Destinatario all'atto della registrazione all'Iniziativa ed i dati inviati per la convalida della vincita, prima di procedere alla conferma della vincita.

Art. 8: PREMI

8.1 I premi per la parte di operazione a premio

Il buono carburante ha validità pari ad un mese dalla data di richiesta in App, spendibile su tutta la rete Q8 abilitata all'accettazione dello stesso sia in modalità Automat, self che servito e su tutti i carburanti venduti da Q8.

Il buono carburante non è cumulabile né frazionabile tantomeno convertibile in denaro.

8.2 I premi del Concorso ad estrazione finale

In palio nell'estrazione finale del concorso un totale di 100 premi - ricevuti da Kuwait Petroleum Italia S.p.A. da AS Roma nell'ambito della partnership fra le due parti, così ripartiti:

- n. 30 "Maglie ufficiali AS Roma personalizzate ed autografate" tutte in taglia L del valore di € 120,00 (IVA inclusa) cad., nel dettaglio:
 - n.2 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia Dybala - Taglia L

Kuwait Petroleum Italia S.p.A.

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Kuwait Petroleum Corporation



- n.2 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia Dybala - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia Dybala - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia Pellegrini - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia Pellegrini - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia Pellegrini - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia Mancini - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia Mancini - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia Mancini - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia Dovbyk - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia Dovbyk - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia Dovbyk - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia El Shaarawy - Taglia L
- n.2 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia El Shaarawy - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia El Shaarawy - Taglia L
- n.1 maglie ufficiali AS Roma - prima maglia Soulé - Taglia L
- n.1 maglie ufficiali AS Roma - seconda maglia Soulé - Taglia L
- n.1 maglia ufficiale AS Roma - terza maglia Soulé - Taglia L
- n. 2 maglie ufficiali AS Roma - maglia portiere Svilar - Taglia L

Resta inteso che, qualora alla data di assegnazione del premio, taluno dei giocatori di cui alle maglie ufficiali AS Roma personalizzate ed autografate di cui sopra non dovesse più far parte della rosa di AS Roma, il Promotore si riserva il diritto di assegnare altra maglia ufficiale AS Roma personalizzata ed autografata di altro giocatore in rosa ovvero altra maglia ufficiale AS Roma personalizzata (non autografata).

- n. 10 AS Roma Baseball cap - cappello Nero Adidas del valore di € 18,00 (IVA inclusa) cad.
- n. 10 AS Roma Baseball cap - cappello AS Roma Official Product del valore di € 18,00 (IVA inclusa) cad.
- n. 10 AS Roma supporter scarf - sciarpa del valore di € 23,00 (IVA inclusa) cad.
- n. 10 AS Roma supporter scarf - sciarpa Jacquard VIP del valore di € 16,00 (IVA inclusa) cad.
- n. 10 AS Roma gagliardetto del valore di € 12,50 (IVA inclusa) cad.
- n. 20 AS Roma supporter ball - pallone del valore di € 28,95 (IVA inclusa) cad.

8.3 Note sui premi

Il vincitore / assegnatario del premio non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare



il premio vinto / assegnato per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili, in conformità alle previsioni di legge.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del premio e/o parte di esso.

Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

Art. 9: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi indicativo dell'Iniziativa per la parte di operazione a premio è pari a 384.000,00 € e per la parte relativa al concorso è pari a 5.054,00€. (IVA inclusa).

A garanzia dei premi promessi è stata prestata fidejussione numero 46001166044 del 11/09/2018 presso UniCredit S.p.A., con sede sociale e direzione generale in Piazza Gae Aulenti, 3 - Tower A - 20154 Milano.

Il beneficiario della fidejussione sarà il

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA MOLISE, 2 - 00187 - ROMA

Art. 10: ONLUS

Alla conclusione dell'Iniziativa, i premi in palio nella parte di Concorso che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati (vedi Art. 7.2), ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Fondazione Francesca Rava NPH Italia con sede in Via Montebello 27 - 20121 Milano (MI) - C.F. 97264070158.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 11: COMUNICAZIONE

L'Iniziativa sarà pubblicizzata a mezzo comunicazioni dirette ai Destinatari (es. e-mail, push notification, etc.) e con materiali destinati ai Punti Vendita, in App e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza dell'Iniziativa stessa. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, nel rispetto dei diritti acquisiti, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento.



Una versione sempre aggiornata del presente regolamento sarà disponibile in qualunque momento sul sito Internet www.Q8.it.

Art. 12: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA PRIVACY

Kuwait Petroleum Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione alla presente Iniziativa;
- inviare le comunicazioni connesse all'Iniziativa;
- consentire di ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare all'Iniziativa. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione alla casella postale all'indirizzo clientclub@q8.it.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile su www.Q8.it

Art. 13: VARIE

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'Iniziativa si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai partecipanti, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una blacklist, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il

Kuwait Petroleum Italia S.p.A.

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di Kuwait Petroleum Corporation



computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Iniziativa, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Roma, 19/12/2024

Kuwait Petroleum Italia S.p.A.



Allegato A: Condizioni Generali di Contratto “ClubQ8”

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “CGC”) disciplinano il funzionamento e le condizioni di partecipazione al ClubQ8, il programma dedicato da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede in Roma, Viale dell’Oceano Indiano 13 (di seguito “Q8”), ai propri clienti.

1.2 Il ClubQ8 offre ai soggetti che vi aderiscano con le modalità di cui al successivo art. 3 (di seguito “Iscritto” o “Iscritti”) la possibilità di fruire di alcuni vantaggi dedicati nonché dei servizi indicati all’art. 1.3 e degli ulteriori servizi che potranno essere introdotti. Alcuni dei servizi saranno fruibili presso le stazioni di servizio a marchio Q8 e/o Q8 Easy abilitate (di seguito “Punti Vendita”).

1.3 Gli Iscritti, al ricorrere delle condizioni indicate nelle presenti CGC, potranno fruire dei seguenti servizi:

- A. **Servizio Borsellino Elettronico:** l’Iscritto potrà utilizzare un borsellino elettronico per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati allo specifico servizio; il borsellino elettronico può essere utilizzato dall’Iscritto avvalendosi del Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, con le modalità e nei termini indicati all’art. 4;
- B. **Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi:** l’Iscritto potrà partecipare, utilizzando il Codice Identificativo Cliente, come di seguito definito, ad iniziative promozionali dedicate da Q8 agli Iscritti al Club Q8, come ad esempio manifestazioni a premi, anche in partnership con soggetti terzi, nonché fruire di eventuali vantaggi e sconti che potranno essere di volta in volta proposti all’Iscritto. Resta inteso che, per fruire di determinati vantaggi e per partecipare a talune iniziative promozionali (come, ad esempio, le manifestazioni a premi), ove necessario potrà essere richiesto agli Iscritti di accettare le specifiche condizioni di contratto e/o il relativo regolamento. In ogni caso, le specifiche iniziative saranno regolate dalle condizioni o dal regolamento tempo per tempo vigenti, che saranno consultabili sul sito www.q8.it o in App.
- C. **Servizio di Newsletter:** l’Iscritto riceverà, all’indirizzo e-mail comunicato al momento della registrazione, una newsletter contenente notizie, dati, informazioni e approfondimenti su tematiche di interesse nonché comunicazioni in merito ad iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi dedicate agli iscritti al ClubQ8.
- D. **Pagamento mediante App:** l’Iscritto potrà effettuare il pagamento di acquisti di carburante presso i Punti Vendita abilitati mediante l’app dedicata al Club Q8 (di seguito “App”) avvalendosi degli strumenti di pagamento disponibili.

2. Condizioni per l’adesione al ClubQ8

2.1 Il ClubQ8 è riservato alle persone fisiche, maggiorenni, munite di codice fiscale rilasciato dall’Autorità italiana competente (di seguito “Codice Fiscale”).

2.2 Sono in ogni caso esclusi dalla partecipazione: (i) i gestori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari; (ii) gli appaltatori delle stazioni di servizio a marchio Q8 e Q8easy, i loro collaboratori ed i loro familiari.



3. Modalità di adesione al ClubQ8 e fruizione dei servizi

3.1 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire presso i Punti Vendita abilitati, tramite sito www.Q8.it (di seguito "Sito Web"), o mediate gli ulteriori canali digitali che Q8 dovesse rendere disponibili. Al momento dell'adesione viene fornito all'Iscritto un codice identificativo (di seguito "Codice Identificativo Cliente") da utilizzare per la fruizione dei Servizi.

3.2 L'iscrizione al ClubQ8 può avvenire con le seguenti modalità:

- a) **iscrizione presso i Punti Vendita abilitati:** il cliente fornisce i dati personali necessari per la registrazione al ClubQ8 mediante i point of sale (cd. POS) presenti presso i Punti Vendita (numero di cellulare e Codice Fiscale, che sarà acquisito mediante strisciata della tessera sanitaria) e contestualmente accetta le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati e alla conferma del numero di telefono mediante il PIN ricevuto al numero stesso. Il cliente che fa richiesta di aderire al ClubQ8 e, contestualmente di iscriversi al programma StarQ8, riceve una carta fisica (di seguito "Carta StarQ8"); in tal caso il Codice Identificativo Cliente è costituito dal numero della Carta StarQ8.

Nel caso di mancato rilascio del Codice Fiscale in fase di iscrizione (ad esempio, in caso di malfunzionamento o indisponibilità della tessera sanitaria) nonché in caso di mancata conferma del numero di cellulare mediante PIN, il cliente potrà completare l'iscrizione attraverso il link ricevuto via sms. L'iscrizione dovrà essere completata entro 15 (quindi) giorni dall'inizio della procedura, decorsi i quali il Codice Identificativo Cliente e i dati ad esso associati saranno cancellati.

- b) **iscrizione tramite Sito o altri canali digitali:** il cliente compila il form di registrazione, fornendo i dati indicati (Codice Fiscale e numero di cellulare) e accetta le presenti CGC; l'iscrizione si perfeziona solo in seguito al conferimento di detti dati e alla conferma del numero di telefono mediante il PIN ricevuto al numero stesso.

3.3 Per fruire di taluni servizi, quali ad esempio il Servizio di Newsletter o talune funzionalità o vantaggi legati a manifestazioni a premi, l'Iscritto deve fornire un indirizzo di posta elettronica. In caso di iscrizione al ClubQ8 realizzata presso i Punti Vendita, l'Iscritto può fornire l'indirizzo di posta elettronica accedendo al Sito Web mediante il link comunicatogli tramite SMS al numero fornito in fase di registrazione e seguendo l'apposita procedura di double opt-it. Resta inteso che, in caso di iscrizione al ClubQ8 mediante Sito Web o mediante altri canali digitali che dovessero essere resi disponibili, il cliente deve fornire necessariamente un indirizzo di posta elettronica in sede di registrazione e che tale indirizzo sarà utilizzabile per la fruizione dei servizi.

4. Servizio Borsellino Elettronico e pagamenti mediante App

4.1 Gli Iscritti che abbiano effettuato la procedura di cui all'art. 3 dispongono di un borsellino elettronico per acquisti di carburante, utilizzabile presso i Punti Vendita abilitati, il cui elenco è disponibile sul Sito Web (di seguito "Borsellino Elettronico"). Tale sistema di pagamento è fruibile dagli Iscritti mediante Codice Identificativo Cliente.

4.2 Il Borsellino Elettronico è uno strumento privativo ovvero a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i. e relative norme regolamentari ed è pertanto garantito da Q8 esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dall'Iscritto presso i Punti Vendita abilitati.

4.3 Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato ed utilizzato con le modalità e nei limiti di seguito indicati:

- può essere ricaricato fino ad un massimo di 500,00 €/giorno e 1.500,00 €/mese;
- può essere ricaricato di importi non inferiori a 20€;



- può essere utilizzato per acquisti di valore non superiore a 250,00 €/giorno e a 750,00 €/mese del suo credito disponibile in caso di cliente Automobilista e di valore rispettivamente non superiore a 750,00 €/giorno e a 2.250,00 €/mese in caso di cliente Autotrasportatore.

4.4 Il Borsellino Elettronico può essere ricaricato: i) presso i Punti Vendita abilitati, con pagamento in contanti o tramite carte di credito accettate presso lo stesso Punto Vendita; ii) tramite Sito Web o altri canali digitali che dovessero essere resi disponibili, accedendo all'area dedicata, con pagamento tramite carta di credito e/o con ulteriori modalità di pagamento che dovessero essere rese disponibili in futuro, ivi inclusi gli strumenti di pagamento cd. di prossimità. Non è previsto alcun costo di ricarica. In seguito ad ogni ricarica effettuata, l'Isritto riceve conferma del buon esito dell'operazione mediante comunicazione inviata tramite il canale di ricarica utilizzato (POS, Sito Web o eventuale altro canale digitale disponibile). L'Isritto può verificare il saldo attivo e la lista dei movimenti accedendo alla propria area riservata presente sul Sito Web.

4.5 Per effettuare operazioni di acquisto tramite il Servizio Borsellino Elettronico, il credito presente deve coprire per intero il costo dell'acquisto. Non è possibile integrare parzialmente l'importo con altre modalità di pagamento. Lo scontrino emesso in seguito a ciascuna operazione di acquisto indicherà all'Isritto l'importo pagato e il credito residuo.

4.5 Il Servizio Borsellino Elettronico può essere utilizzato con le seguenti modalità: i) gli Isritti che dispongono di una Carta StarQ8 possono effettuare acquisti presso i Punti Vendita abilitati, strisciando la Carta StarQ8 - o digitando sul POS il Codice Identificativo Cliente ad essa associato - e inserendo il PIN ricevuto in fase di iscrizione; ii) gli Isritti che dispongono solo di un Codice Identificativo Cliente (e non anche di una Carta StarQ8) prima di effettuare un acquisto devono accedere all'apposita sezione del Sito Web o mediante altri canali digitali resi disponibili e generare un codice di pagamento di 8 cifre (di seguito "Codice" o "Codici"), scegliendo il taglio desiderato e il periodo di validità del Codice; il pagamento potrà essere effettuato digitando sul POS il Codice così generato entro il periodo di validità prescelto.

4.7 L'Isritto può disattivare il Servizio Borsellino Elettronico, previa comunicazione a Q8, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di disattivazione l'Isritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

4.8 Mediante l'App, l'Isritto potrà generare dei Codici utilizzabili per effettuare acquisti di carburante presso i Punti Vendita effettuando il relativo pagamento mediante gli strumenti di pagamento resi di volta in volta disponibili da Q8.

In particolare, l'Isritto può generare Codici mediante App avvalendosi della funzionalità "Paga con PayPal". In tal caso, l'Isritto dovrà inserire le proprie credenziali PayPal e ottenere l'autorizzazione alla generazione di un Codice di 8 cifre. Successivamente, l'Isritto dovrà scegliere l'importo del Codice da generare nei limiti di seguito indicati. I singoli Codici generati mediante la funzionalità

"Paga con PayPal" non potranno avere un importo superiore a 100 (cento) euro; in ogni caso l'isritto non potrà generare Codici per un importo superiore a 150 (centocinquanta) euro per settimana (da Lunedì a Domenica).

Il Codice avrà una validità di 10 minuti dall'emissione. L'Isritto, una volta generato il Codice, riceverà un messaggio di autorizzazione al pagamento da parte di PayPal. L'Isritto dovrà quindi digitare il Codice sul tastierino dell'accreditore di banconote e carte bancarie presente presso il Punto Vendita, riporre in macchina o spegnere il cellulare e solo successivamente effettuare l'erogazione del carburante. Al termine dell'operazione di erogazione verrà addebitato sul conto PayPal dell'Isritto l'importo corrispondente al rifornimento effettuato, che non potrà essere superiore all'importo preautorizzato al momento della generazione Codice.

L'Isritto che intende effettuare il pagamento dei Codici mediante Paypal può avvalersi della funzionalità "Ricorda i miei Dati", selezionabile nel menu "Impostazioni" dell'App. Detta funzionalità consente all'Isritto di utilizzare in



maniera automatica le proprie credenziali PayPal per tutti gli acquisti effettuati tramite l'App. L'Iscritto può in ogni momento disabilitare la funzionalità "Ricorda i miei dati" nella propria area riservata del Sito Web o dell'App.

Resta inteso che l'Iscritto potrà avvalersi della funzionalità "Paga su PayPal" fino a che la stessa sarà disponibile all'interno dell'App.

5. Iniziative promozionali dedicate e altri vantaggi

5.1 Gli Iscritti potranno aderire ad iniziative promozionali dedicate, anche in partnership con soggetti terzi.

5.2 Gli Iscritti potranno inoltre aderire alle manifestazioni a premi (di seguito "Manifestazioni a Premi") che dovessero essere destinate agli stessi previa accettazione dello specifico regolamento. **5.3** Nell'ambito delle Manifestazioni a Premi, l'iscritto potrà fruire di particolari benefici e di *partnership* con aziende terze, anche al fine del riconoscimento dei punti utili alla richiesta di premi. Nell'ambito delle Manifestazioni a Premi, il recapito di eventuali premi richiesti dall'Iscritto è gestito dalla Società in *partnership* con Amazon EU S.a.r.l.

6. Durata del contratto e recesso

6.1 La partecipazione al ClubQ8 si intende a tempo indeterminato. È tuttavia fatta salva la facoltà di Q8 di interrompere l'erogazione di uno o di tutti i servizi legati al ClubQ8 con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi.

6.2 L'Iscritto può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione a Q8 con un preavviso non inferiore 30 (trenta) giorni, scrivendo a clientclub@q8.it. In caso di recesso, l'Iscritto decade dalla facoltà di fruire di tutti i servizi legati al ClubQ8, ivi inclusa la partecipazione ad eventuali manifestazioni a premi collegate. Resta inteso che in caso di recesso l'Iscritto ha diritto ad ottenere il rimborso dell'eventuale credito presente nel Borsellino Elettronico.

7. Responsabilità dell'Iscritto e principali rischi nell'utilizzo dei servizi

7.1 Il Codice Identificativo Cliente e la Carta StarQ8 sono strettamente personali. L'utilizzo improprio è punito penalmente ai sensi di legge. Kuwait Petroleum Italia S.p.A. può inibire l'uso del Codice Identificativo Cliente e chiedere la restituzione della Carta StarQ8 in qualsiasi momento.

7.2 Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento, da parte di terzi del Codice Identificativo Cliente o della Carta StarQ8 e del relativo codice PIN, nonché dei Codici già generati dall'Iscritto, in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi. L'Iscritto è responsabile della custodia del Codice Identificativo Cliente e, eventualmente, della Carta StarQ8 attribuitigli nonché del PIN fornitogli in sede di iscrizione, che dovrà conservare con cura assicurandosi che il codice PIN rimanga segreto, che non sia comunicato o sottratto da terzi, che non sia riportato sulla Carta StarQ8 né conservato unitamente alla stessa e ai propri documenti. L'Iscritto è inoltre responsabile della custodia dei Codici generati con le modalità di cui all'art. 4 che precede, dovendo quest'ultimo assicurarsi che detti Codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi. L'Iscritto è tenuto a segnalare immediatamente a Q8 ogni perdita del controllo esclusivo degli stessi con le modalità di cui all'art. 8 che segue, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione, tutte le transazioni e/o le operazioni effettuate con il Codice Identificativo Cliente o con la Carta StarQ8 nonché l'utilizzo dei Codici saranno ritenuti in ogni caso come effettuati dall'Iscritto. Resta inteso che, in caso di contraffazione, smarrimento, indebita sottrazione o utilizzo fraudolento o non autorizzato del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8 o dei Codici, Q8 non



provvederà al rimborso di alcun importo utilizzato fino al momento della ricezione della relativa segnalazione da parte dell'Isritto inoltrata a Q8 con le modalità di cui all'art. 8 che segue.

7.3 Q8 può effettuare in qualsiasi momento verifiche sull'utilizzo del Codice identificativo Cliente e della Carta StarQ8 nonché dei Codici, riservandosi la facoltà di disabilitare gli stessi nel caso in cui dovessero emergere anomalie indice di comportamenti fraudolenti e di segnalare tali eventi alle autorità competenti. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento dei Codici Identificativi Cliente, Carte StarQ8 o Codici, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate agli Isritti nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio.

7.4 Kuwait Petroleum Italia S.p.A. farà quanto in proprio potere per garantire la accessibilità continua ai Servizi e, in caso di interruzione, a ripristinare gli stessi nel minor tempo possibile. Resta inteso che non saranno imputabili a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche e/o altri servizi di pubblica utilità, malfunzionamento di smartphone o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Isritto per accedere al Sito Web o all'App.

8. Smarrimento, furto e malfunzionamento del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8 o dei Codici nonché smarrimento o furto dei dispositivi

8.1 In caso di furto, smarrimento, danno o malfunzionamento del Codice Identificativo Cliente, della Carta StarQ8, l'Isritto potrà bloccare gli stessi:

- direttamente sul POS presente presso i Punti Vendita abilitati, chiedendo al gestore di effettuare un'operazione di 'BLOCCO CARTA'. Per procedere all'operazione è necessario essere in possesso della tessera sanitaria che dovrà essere inserita nel POS presente presso il Punto Vendita. In seguito a tale operazione Q8 provvederà a bloccare tempestivamente il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 che risulteranno associati al codice fiscale identificato tramite detta tessera sanitaria;
- attraverso il servizio telefonico IVR (800.01.08.08), selezionando l'opzione 'BLOCCO CARTA' e seguendo le relative istruzioni;
- attraverso l'area riservata del Sito Web o gli altri canali digitali eventualmente disponibili.

In seguito al blocco, il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 non saranno più funzionanti e utilizzabili per la fruizione dei Servizi. Nell'eventualità in cui una Carta StarQ8 bloccata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata.

Successivamente, per continuare a fruire dei servizi, l'Isritto dovrà richiedere una nuova Carta StarQ8 presso un Punto Vendita abilitato, se già possessore di una Carta StarQ8, o un nuovo Codice Identificativo Cliente tramite Sito Web.

Le carte segnalate come danneggiate, malfunzionanti, rubate o smarrite saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.

In caso di smarrimento o furto dei Codici generati, l'Isritto potrà richiederne il blocco chiamando il numero 800.01.08.08.

8.2 Qualora disponga del solo Codice Identificativo Cliente, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del dispositivo (ad esempio, tablet o smartphone) al quale detto codice è collegato, l'Isritto dovrà disattivare



l'associazione tra il dispositivo e il Codice Identificativo Cliente, accedendo all'area riservata disponibile sul Sito Web. Kuwait Petroleum Italia non assume responsabilità in ordine a conseguenze a qualunque titolo derivanti da impossibilità o ritardi nella disattivazione dell'associazione tra il Codice Identificativo Cliente e il dispositivo utilizzato.

8.3 In caso di furto o smarrimento del PIN, l'Iscritto potrà richiedere la generazione di un nuovo codice PIN presso i Punti Vendita abilitati o con le ulteriori modalità che dovessero essere rese disponibili da Q8. In tal caso, l'Iscritto dovrà essere provvisto di tessera sanitaria (la stessa fornita al momento dell'adesione), che dovrà essere nuovamente strisciata nel POS in modo da verificare che il richiedente sia il titolare della carta. Durante questa operazione sarà reso visibile il numero di cellulare precedentemente inserito dall'Iscritto e sul quale sarà inviato tramite SMS il nuovo PIN. L'Iscritto avrà la possibilità, qualora lo desideri, di modificare il numero di cellulare richiedendo al gestore di effettuare l'apposita transazione "Numero Cellulare" tramite il POS.

8.4 In caso di furto o smarrimento del dispositivo (ad esempio, smartphone, tablet) attraverso il quale è adoperata l'App e alla quale sono eventualmente collegati metodi di pagamento (ad esempio, credenziali PayPal), l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente la funzionalità di generazione dei Codici accedendo all'area riservata disponibile sul Sito Web. Analogamente, qualora abbia attivato, in relazione alle credenziali PayPal, la funzionalità "Ricorda i miei dati", l'Iscritto è tenuto a disattivare tempestivamente detta funzionalità all'interno della propria area riservata del Sito Web o dell'App.

9. Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

9.1 Q8 si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti CGC per giustificati motivi, quali lo sviluppo dei servizi e dell'App, la variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei servizi e/o un mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali e/o per modifiche della disciplina applicabile, dandone notizia agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

9.2 Le modifiche si intenderanno accettate dall'Iscritto, salvo questi comunicati per iscritto a Q8, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, la sua volontà di recedere dal contratto.

9.3 Resta sin d'ora inteso che le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni della disciplina contenuta nelle CGC si inseriranno automaticamente e di diritto nelle presenti CGC.

9.4 È facoltà di Q8 inserire nell'ambito del ClubQ8 ulteriori servizi rispetto a quelli sopra elencati nonché nuove funzionalità dell'App e/o nuove e ulteriori modalità di utilizzo (a titolo esemplificativo, introduzione di ulteriori modalità di pagamento o di ulteriori canali di fruizione dei servizi) che non modifichino la natura e le caratteristiche principali dei servizi già previsti dalla CGC. Gli Utenti riceveranno comunicazione degli eventuali servizi aggiuntivi mediante pubblicazione di avviso all'interno del Sito e dell'App ovvero ai recapiti forniti. Resta inteso che tali integrazioni non saranno da considerarsi come modifiche delle CGC ai sensi dell'art. 9.1 che precede.

10. Trattamento dei dati personali

Q8 tratterà i dati personali degli Iscritti nei termini e con le modalità previste nell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle presenti CGC e consultabile sul sito www.Q8.it, nella sezione dedicata al Club Q8. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa sul trattamento dei dati saranno comunicati agli Iscritti ai recapiti forniti in sede di iscrizione. Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito della Carta StarQ8 o del Codice Identificativo Cliente, Q8, qualora vi sia tenuta ai sensi della

Kuwait Petroleum Italia S.p.A.

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di Kuwait Petroleum Corporation



disciplina applicabile, fornirà la collaborazione necessaria alle autorità competenti, anche fornendo, ove richiesti e senza preventivo avviso ai rispettivi interessati, i dati personali dell'Isritto a cui è associato il Codice Identificativo Cliente o la Carta StarQ8 interessata, nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Q8 in fase di registrazione, ed ogni altra informazione in proprio possesso connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale esistente.

11. Legge applicabile e foro delle controversie

Le presenti CGC saranno governate dalla legge italiana e per ogni controversia connessa con l'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia delle medesime sarà competente ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 il foro di residenza o domicilio dell'Isritto, se consumatore.