

Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito **"Regolamento"**), Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano 13, Roma (di seguito **"Società"**), in qualità di Titolare del trattamento, desidera illustrarti le finalità e le modalità con cui la Società raccoglie e tratta i dati personali dei clienti che aderiscano al ClubQ8 quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

1. Qualora dovessi aderire all'operazione a premi PAYBACK di cui la Società è partner (di seguito "Operazione PAYBACK"), i tuoi dati saranno trattati dalla Società e da Payback Italy Srl, in qualità di co-titolari, come descritto nell'informativa dedicata che ti verrà fornita in fase di adesione e che puoi consultare sul sito www.q8.it.

Categorie di dati personali

La nostra Società tratterà i dati personali che ci fornirai al momento dell'adesione al ClubQ8 e nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, la Società acquisirà:

- i) i tuoi dati identificativi (nome e cognome),, il tuo codice fiscale, la tua data di nascita, i tuoi recapiti (telefono, indirizzo di posta elettronica), il tuo sesso e ogni altro dato necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto;
- ii) informazioni connesse all'eventuale utilizzo del Codice Identificativo Cliente (es. transazioni effettuate, volumi di acquisto, tipologia di acquisti, frequenza dei rifornimenti), agli strumenti di pagamento utilizzato nonché informazioni connesse alla eventuale fruizione di ulteriori servizi che dovessero essere introdotti dalla Società o alla eventuale partecipazione a promozioni dedicate, concorsi o manifestazioni a premi;
- iii) dati relativi alla posizione del tuo dispositivo acquisiti tramite sistema GPS, in caso di utilizzo di servizi forniti attraverso l'App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente;
- iv) il tuo indirizzo, nel caso in cui dovessi aderire all'Operazione Payback e richiedere premi dal Catalogo Q8.

Ti informiamo che in caso di registrazione al ClubQ8 da sito o app tramite social login (ad esempio mediante il tuo account Facebook o Google), la Società acquisirà dal social network da te selezionato esclusivamente il tuo indirizzo e-mail. Puoi richiedere la cancellazione dei dati così acquisiti con le modalità di cui al paragrafo 6, vale a dire inoltrando la tua richiesta attraverso la sezione Privacy del sito www.Q8.it.

Il conferimento dei dati indicati come obbligatori al momento della registrazione è necessario per l'adesione al ClubQ8 e per la fruizione dei relativi servizi. Il conferimento di ulteriori dati potrebbe essere necessario per l'erogazione di alcuni dei servizi richiesti; in difetto, ci sarà impossibile fornirti detti servizi.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. Per erogarti i servizi richiesti e consentirti la fruizione dei benefici del ClubQ8

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'erogazione dei servizi richiesti. A titolo esemplificativo, i tuoi dati saranno trattati per lo svolgimento di attività amministrative ed operative necessarie per la concessione e l'utilizzo del Codice Identificativo Cliente, per consentirti la fruizione dei servizi offerti nell'ambito del ClubQ8, per le operazioni di pagamento, l'emissione di documenti amministrativi, contabili e fiscali, per l'erogazione del servizio di Newsletter e per garantire la tua partecipazione ad eventuali promozioni o manifestazioni a premi a cui dovessi aderire. Per dette finalità, la Società tratterà tutti i dati personali indicati ai punti i), ii) e iii) del paragrafo 1 per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Regolamento.

b. Per erogarti i servizi offerti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente

Previo tuo consenso, la Società potrà trattare i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo, acquisiti mediante sistema GPS, per erogarti alcuni servizi forniti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente, come, a titolo esemplificativo, il servizio "Store Locator"; inoltre, i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo potranno essere utilizzati per verificare quali sono le modalità di pagamento disponibili e utilizzabili tramite l'App ClubQ8 presso lo specifico punto vendita Q8 in cui ti trovi e consentirti di utilizzare, mediante app, la modalità di rifornimento con "sblocco pompa". Tali dati saranno acquisiti e trattati esclusivamente al momento della tua richiesta di fruire dello specifico servizio e per il tempo strettamente necessario ad erogarti il servizio stesso. I dati relativi alla posizione del tuo dispositivo saranno trattati sulla base del tuo consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento nell'apposita sezione dell'App ClubQ8.

c. Per l'adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'adempimento di obblighi di legge.

A titolo esemplificativo, la Società potrà trattare i tuoi dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto. Per detta finalità la Società potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

d. Per finalità di marketing

Con il tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di natura commerciale su propri prodotti e servizi, per iniziative promozionali (presenti e future) della Società o di cui la Società è partner, per svolgere indagini di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Le comunicazioni commerciali potranno essere indirizzate ai tuoi contatti mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche in app). Inoltre, le campagne

promozionali potranno essere veicolate tramite canali social e piattaforme di terzi, qualora tu disponga dei

relativi profili o account; a tal fine, la Società potrà individuare il tuo profilo utilizzando come identificativo il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono. Per le campagne in questione, i gestori delle piattaforme potranno trattare i tuoi dati come autonomi titolari.

Se presti il consenso in questione, in futuro la Società potrà utilizzare pixel di tracciamento per conoscere le tue interazioni con le proprie comunicazioni (ad esempio, apertura ...) e monitorare l'efficacia dei messaggi. Prima dell'introduzione di questa funzionalità, riceverai una comunicazione informativa in cui ti saranno illustrate le modalità con cui puoi revocare il consenso all'uso dei pixel di tracciamento.

Per il perseguimento delle finalità descritte, la Società potrà trattare i dati di cui al punto i) del paragrafo 1; inoltre, qualora tu abbia prestato il tuo consenso allo svolgimento di attività di profilazione di cui alla lettera e) che segue, la Società potrà trattare per fini di marketing anche le informazioni indicate al punto ii) del paragrafo.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

e. Per finalità di profilazione

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi Dati per meglio comprendere le tue abitudini ed interessi e, di conseguenza, offrirti prodotti e servizi che possano esserti graditi. Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i Dati di cui ai punti i) e ii) del paragrafo 1. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

f. Per la comunicazione dei tuoi dati a terzi per fini di marketing

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà comunicare alcuni tuoi Dati a società operanti nei seguenti settori, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership: editoriale, largo consumo, distribuzione, finanziario, assicurativo, automobilistico, dei servizi, di telecomunicazione nonché organizzazioni benefiche e umanitarie. Tali società potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali, avvalendosi sia di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore) che di canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Potranno essere oggetto di comunicazione i tuoi dati identificativi, il suo indirizzo e i tuoi recapiti (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito www.Q8.it, su APP CLUBQ8 o via POS presenti presso i punti vendita abilitati.

g. Per finalità di analisi aggregata delle comunicazioni mediante pixel di tracciamento

La Società potrà utilizzare pixel di tracciamento all'interno delle proprie comunicazioni per finalità statistiche e di analisi aggregata dell'andamento delle proprie campagne. Tali strumenti

saranno configurati in modo da non consentire l'identificazione del singolo destinatario né la rilevazione o la ricostruzione delle specifiche interazioni di quest'ultimo con le comunicazioni ricevute.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere trasferiti e comunicati, finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni tuoi dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi e logistici, servizi informatici, contabili e di consulenza. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto della Società o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo a clientclub@Q8.it.

La Società, inoltre, potrà comunicare i tuoi dati a propri partner commerciali nell'ambito di specifiche iniziative o manifestazioni a premi a cui dovessi aderire. Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. Tali soggetti potranno essere anche società del Gruppo. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei tuoi dati a soggetti indeterminati.

4. Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) per finalità connesse all'erogazione dei servizi richiesti, i dati saranno trattati dalla Società per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;

b) per l'erogazione dei servizi forniti tramite App ClubQ8 che richiedono la geolocalizzazione dell'utente, i tuoi dati saranno trattati dalla Società per il tempo strettamente necessario a consentirti la fruizione del servizio e non saranno in nessun caso oggetto di conservazione;

c) per l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

d) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing o alla eventuale comunicazione di dati a terzi per fini di marketing, i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che

sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione di tale contratto, salvo eventuale revoca del consenso da te prestato;

e) per finalità di profilazione, la Società tratterà i dati relativi agli ultimi 12 mesi o al diverso periodo che dovesse essere disposto dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità garante..

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi Dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse alla gestione dei servizi oggetto del contratto nonché in occasione della comunicazione dei Dati a società facenti parte del Gruppo. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi e con le società del Gruppo mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, sulla di base norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a clientclub@Q8.it

6. Diritti degli interessati

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti: • chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi; • chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei tuoi Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento; • chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi Dati; • chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede. Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società attraverso il sito www.Q8.it, accedendo alla sezione Privacy, o attraverso altri canali che la Società dovesse mettere a disposizione della clientela.

Ti informiamo che qualsiasi richiesta formulata nei termini che precedono sarà intesa dalla Società come riferita esclusivamente ai dati detenuti con riferimento al Club Q8.

Qualora, nell'ambito di altri programmi o di altri rapporti contrattuali in essere con la Società, tu abbia fornito tuoi dati personali, la richiesta da te formulata con riferimento al Club Q8 non si riferirà a dati forniti nell'ambito di tali altri rapporti contrattuali. Inoltre, qualora tu aderisca all'Operazione Payback, i diritti sui dati trattati nell'ambito di detta operazione possono essere esercitati nei confronti della Società e di Payback, in qualità di contitolari, ai recapiti indicati nell'informativa dedicata.

7. Pagamenti digitali gestiti da soggetti terzi

Attraverso l'App ClubQ8 potrai effettuare pagamenti digitali mediante i diversi sistemi disponibili; tali sistemi sono gestiti da fornitori di servizi di pagamento che tratteranno i tuoi dati come responsabili per conto di Kupit oppure, come ti verrà indicato al momento della selezione della modalità di pagamento, in qualità di titolari autonomi. Con riferimento ai pagamenti digitali gestiti da PayPal ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati da PayPal (Europe) S.a.r.l., con le modalità descritte nella relativa informativa [<https://www.braintreepayments.com/it/legal/braintree-privacy-policy>]. Potrai esercitare i tuoi diritti in relazione ai servizi di pagamento rivolgendoti a PayPal.

Ti informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo dpo@Q8.it.

Ti informiamo, infine, che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali.